

„Lidl Plus“ sąlygos

Parengta: 2026 m. gegužė

Versija: 2.2

Paskutinio atnaujinimo metu buvo iš dalies pakeisti šie skyriai: 3 skyrius.

## Turinys

1. [Taikymo sritis ir ryšys su kitomis nuostatomis](#)
2. [Dalyvavimo sąlygos](#)
3. [Registracija, paskyra ir sutarties sudarymas](#)
4. [Paslaugos objektas naudojantis „Lidl Plus“](#)
  - 4.1 [Pritaikyta informacija](#)
  - 4.2 [Duomenų rinkimas ir saugojimas](#)
    - 4.2.1 [Registracija „Lidl Plus“](#)
    - 4.2.2 [Duomenys iš „Lidl Plus“](#)
    - 4.2.3 [Apsilankymai parduotuvėse](#)
    - 4.2.4 [Klientų aptarnavimas](#)
    - 4.2.5 [Stebėjimo duomenys, tvarkomi naudojantis Internetinėmis paslaugomis](#)
    - 4.2.6 [Produktų rezervavimas](#)
    - 4.2.7 [Partnerių pasiūlymai](#)
    - 4.2.8 [E. mobilumas](#)
    - 4.2.9 [Lidl Scan&Go](#)
    - 4.2.10 [Mobiliojo mokėjimo paslauga](#)
    - 4.2.11 [Internetinė parduotuvė / kitos skaitmeninės paslaugos](#)
    - 4.2.12 [Mano Užstatas](#)
    - 4.2.13 [Kuponas Plus](#)
  - 4.3 [Duomenų analizė](#)
5. [Bendrosios naudojimosi paslauga sąlygos](#)
6. [Produktų rezervavimo funkcija](#)
7. [Jūsų pareigos](#)
8. [Atsisakymas](#)
9. [Garantija](#)

10. [Atsakomybė](#)
11. [Nutraukimas, panaikinimas](#)
12. [Klientų aptarnavimas](#)
13. [Baigiamosios nuostatos](#)

## 1. Taikymo sritis ir ryšys su kitomis nuostatomis

Šiomis „Lidl Plus“ sąlygomis (toliau - **Sąlygos**) reglamentuojamas dalyvavimas klientų lojalumo programoje „Lidl Plus“ (toliau - **Paslauga**). Paslaugą administruoja „Lidl Stiftung & Co KG“ (toliau - „Lidl Stiftung“ arba **mes**) Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Vokietija, telefonas 0 800 10011, el. paštas: infolinija@lidl.lt. Tačiau Paslaugai teikti „Lidl Stiftung“ turi teisę pasitelkti subrangovus ir (arba) kitas „Lidl“ [įmonių grupės](#) įmones, toliau kartu su „Lidl Stiftung“ vadinamas „Lidl“ **įmonės** arba „Lidl“. Paslauga yra skirta naudotojams / klientams (toliau - **Naudotojai** arba **Jūs**), kurie, pvz., pageidauja rezervuoti produktus arba naudotis kitomis „Lidl Plus“ funkcijomis ir (arba) nori per „Lidl Plus“ gauti asmeniškai pritaikytą informaciją apie „Lidl“ ir atrinktų bendradarbiavimo partnerių pasiūlymus bei akcijas, kuo labiau atitinkančias jų interesus. Naudojantis „Lidl Plus“ taip pat siekiama pateikti Naudotojams aktualesnį turinį ir užtikrinti, kad „Lidl“ nesiųstų Jus nedominančio turinio. Aktualus turinys nustatomas, visų pirma, atsižvelgiant į tai, kaip perkami ir naudojami „Lidl“ įmonių gaminiai ir paslaugos, kaip nurodyta toliau.

Slaptažodžiu apsaugota „Lidl Plus“ paskyra suteikia galimybę vienoje saugojimo vietoje (toliau - **paskyra** arba „Lidl Plus“ **paskyra**) peržiūrėti, pasiekti, valdyti ir redaguoti Jūsų duomenis, gautus naudojantis įvairiomis „Lidl“ įmonės paslaugomis, tokiomis kaip „Lidl“ programėlė ir kt. (toliau - **Internetinės paslaugos**). Vieną kartą užsiregistravus tam tikrai Internetinei paslaugai, paskyra, jei ji įdiegta atitinkamoje Internetinėje paslaugoje, suteikia galimybę naudotis Internetinėmis paslaugomis su tuo pačiu naudotojo vardu ir slaptažodžiu.

Paslauga teikiama laikantis Sąlygų. Šiuo metu galiojančias Sąlygas galite bet kada rasti, išsaugoti arba atsispausdinti paspaudę [čia](#). Po sutarties sudarymo jos teksto nesaugome.

## 2. Dalyvavimo sąlygos

Užsiregistruoti ir naudotis mūsų Paslauga gali ne jaunesni kaip 18 metų amžiaus asmenys, kurie yra vartotojai, kaip tai suprantama pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau - CK) 6.228-1 straipsnio 2 dalį straipsnį. Dalyvauti galima tik asmeninėms reikmėms. Draudžiama naudotis Paslauga komerciniais tikslais juridiniams asmenims, kaip tai suprantama pagal CK 6.228-1 straipsnio 3 dalį.

## 3. Registracija, paskyra ir sutarties sudarymas

Norėdami naudotis mūsų Paslauga, turite susikurti paskyrą.

Pateikdami visą prašomą informaciją registracijos formoje ir įvesdami savo paskyros naudotojo vardą ir slaptažodį (toliau - **prisijungimo duomenys**) ir paspausdami mygtuką „Registruotis“, Jūs pateikiate saistantį pasiūlymą užsiregistruoti Paslaugai ir naudotis Paslaugos funkcijomis (toliau - **Pasiūlymas**). Registracijos metu jūsų mobiliojo telefono numerį patikrinsime išsiųsdami jums SMS žinutę su patvirtinimo kodu. Šis patvirtinimas būtinas registracijos procesui užbaigti. Tol, kol nepaspaudėte mygtuko „Registruotis“, bet kuriuo metu galite atšaukti registracijos procesą arba pakeisti savo pateiktą informaciją ištrindami, papildydami ar ištaisydami įvairiuose laukuose pateiktą informaciją arba uždarydami „Lidl“ programėlę.

Baigę registracijos procesą, galite bet kada pakeisti asmeninėje paskyroje pateiktą informaciją.

Gavę Jūsų Pasiūlymą sudaryti sutartį, registracijos metu nurodytu el. pašto adresu išsiųsime Pasiūlymo gavimo patvirtinimą (toliau - Užsakymo patvirtinimas). Šis

Užsakymo patvirtinimas taip pat yra mūsų sutikimas su pateiktu Pasiūlymu (toliau - Sutarties sudarymas) ir jame bus pateikta patvirtinimo nuoroda. Gavę Užsakymo patvirtinimą, galite iš karto pradėti naudotis Paslauga. Užbaigus registraciją, Jums automatiškai priskiriamas kliento numeris.

Atskirais atvejais mes turime teisę atsisakyti sukurti paskyrą nenurodydami priežasties.

Jūsų nurodytas el. pašto adresas ir mobiliojo telefono numeris neturi būti priskirtas kitai paskyrai. Be to, draudžiama nurodyti Jums nepriklausančius el. pašto adresą, mobiliojo telefono numerį ar kitus kontaktinius duomenis, ypač vadinamųjų el. pašto adresų šiukšlių. Savo prieigos duomenis privalote laikyti saugiai. Draudžiama suteikti prieigą prie savo paskyros kitiems asmenims.

Bet koks per Jūsų paskyrą vykstantis bendravimas su „Lidl“ priskiriamas Jums. Taip yra ir tuo atveju, jei per Jūsų paskyrą veikia trečiasis asmuo, kuris įgijo galimybę naudotis Jūsų paskyra dėl Jūsų neatsargaus elgesio. Jei įtariate, kad Jūsų paskyra naudojosi kitas asmuo, privalote nedelsdami mus informuoti apie bet kokį neteisėtą naudojimąsi Jūsų paskyra ir pakeisti savo paskyros prisijungimo duomenis.

„Lidl Plus“ galite užsiregistruoti per:

- „Lidl“ programėlę;
- mūsų svetaines: [www.lidl.lt](http://www.lidl.lt); [receptai.lidl.lt](http://receptai.lidl.lt)
- „Google“ prisijungimo parinktį galima naudoti „Lidl Plus“ programėlėje ir svetainėje [www.lidl.lt](http://www.lidl.lt).

Naudoti paskyrą įrenginiuose su „Android“ operacine sistema galima tik tuo atveju, jei įrenginyje naudojama „Google Chrome“ naršyklė.

Sutarčiai sudaryti galima lietuvių kalba.

Registruotis ir prisijungti prie „Lidl Plus“ paskyros galite ir naudodami parinktį „Google Login“, vietoj aukščiau aprašyto registracijos proceso. Tokiu atveju autentifikavimas atliekamas per jūsų „Google“ paskyrą. Visais kitais atžvilgiais registracijos procesas atitinka 3 skyriuje aprašytą procesą.

Jei vėliau atšauksite savo „Google“ paskyroje duotą sutikimą, vis tiek galėsite prisijungti prie „Lidl Plus“. Tokiu atveju prieiga bus suteikta naudojant vienkartinį slaptažodį, kurį atsiųsime jums SMS žinute arba el. paštu.

Daugiau informacijos apie duomenų tvarkymą, susijusį su „Google“ prisijungimu, rasite mūsų privatumo politikoje.

#### **4. Paslaugos objektas naudojantis „Lidl Plus“**

Šis 4 punktas taikomas tik naudojantis „Lidl Plus“ paslauga. Naudojimasis „Lidl Plus“ paslauga šiose Sąlygose reiškia naudojimąsi „Lidl Plus“ nuo pirmojo prisijungimo prie „Lidl Plus“ paskyros, kuris gali įvykti automatiškai po sėkmingos registracijos. Produktų rezervavimo funkcijos naudojimui taikomas [6 punktas](#).

##### **4.1 Pritaikyta informacija**

Paslaugos tikslas, visų pirma, yra Jums siųsti arba rodyti Internetinėje paslaugoje informaciją, kiek įmanoma labiau atitinkančią Jūsų poreikius, aktualią ir kiek įmanoma asmeniškai Jums pritaikyti „Lidl“ pasiūlymus ir paslaugas.

Dalyvaudami „Lidl Plus“ programoje, Jūs neįsipareigojate mokėti jokios kainos. Tačiau paslaugos teikimo pagrindas yra tas, kad mainais Jūs pateikiate šiame skyriuje išvardytus duomenis.

Pasirinkę „Lidl Plus“, galėsite naudotis įvairiomis Jums pritaikytomis paslaugomis. Tai, be kita ko, apima pasiūlymus, specialiai pritaikytus prie Jūsų poreikių ir norų, galimybę dalyvauti konkursuose/žaidimuose, nuolaidas ir specialių pasiūlymų

akcijas. Šiuo tikslu mes stengsimės nustatyti Jūsų pomėgius ir Jums aktualius „Lidl“ siūlomus produktus ir/ar paslaugas.

## **4.2 Duomenų rinkimas ir saugojimas**

Jums aktualūs pasiūlymai nustatomi pagal šiame skirsnyje nurodytus duomenis.

### **4.2.1 Registracija „Lidl Plus“**

Registracijos metu prašome pateikti tokius pagrindinius kliento duomenis: vardas, gimimo data, el. pašto adresas, mobiliojo telefono numeris ir slaptažodis. Jei pageidaujate, galite nurodyti kreipinį ir lytį. Tam, kad būtų patogiau prisijungti, taip pat galite aktyvinti funkciją „Likti prisijungus“. Aktyvius nurodytą funkciją, Jūsų įrenginio naršyklėje įdiegiamas nuolatinis (12 mėn.) slapukas, dėl kurio paskyra kitą kartą prie jos prisijungus gali Jus atpažinti. Šį slapuką taip pat galima bet kada ištrinti naršyklės nuostatose.

Kai prisiregistruojama prie prijungtos Internetinės paslaugos, prieš tai neprisiregistravus prie kitos Internetinės paslaugos, automatiškai sukuriama „Lidl Plus“ paskyra. Tuo atveju, jei jau esate prisiregistravę prie kitos Internetinės paslaugos, kuri yra susieta su „Lidl Plus“ paskyra, galite tiesiogiai prisijungti prie tos Internetinės paslaugos, susietos su „Lidl Plus“, naudodami savo esamus prisijungimo duomenis. Jei „Lidl“ įmonės ateityje pasiūlys naujų Internetinių paslaugų, galėsite jomis naudotis per savo „Lidl Plus“ paskyrą. Atskiroms Internetinėms paslaugoms gali būti taikomos papildomos naudojimo sąlygos. Naudodamiesi „Lidl Plus“ vieno prisijungimo funkcija, Jums sukuriama keliems portalams skirta tapatybė, kuri atpažįstama ir patvirtinama naudojantis prijungtomis Internetinėmis paslaugomis ir kuri gali būti valdoma naudojantis „Lidl Plus“ paskyra. „Lidl Plus“ paskyra suteikia Jums galimybę vienoje saugojimo vietoje peržiūrėti, pasiekti, tvarkyti ir taisyti informaciją, gautą naudojantis įvairiomis Internetinėmis paslaugomis. Jūsų „Lidl Plus“ paskyroje saugomi Jūsų pagrindiniai kliento duomenys ir informacija, taip pat tie pagrindiniai kliento

duomenys ir informacija, kuriuos pateikėte naudodamiesi kitomis Internetinėmis paslaugomis. Tokiu būdu visi Jūsų pagrindiniai kliento duomenys, prisijungimo duomenys, savanoriškai pateikta informacija apie Jūsų gyvenimo aplinkybes ir pomėgius iš skilties „Apie mane“, informacija, susijusi su naudojimusi „Šeimos klubo“ programos teikiamomis lengvatomis, taip pat informacija apie pasirinktus mokėjimo būdus ir pirkinių bei užsakymų istorija gali būti peržiūrima vienoje paskyros vietoje. Esant poreikiui, Jūsų naudojimosi specialiais pasiūlymais duomenys bus perduodami į atitinkamą Internetinę paslaugą, kad galėtumėte kuo paprasčiau naudotis atitinkama Internetine paslauga ir prireikus atlikti atitinkamą operaciją (sandorį).

Naudodamiesi mobiliojo mokėjimo paslauga „Lidl Pay“ per „Lidl Plus“, visoms savo Internetinėms paslaugoms galite aktyvinti vadinamąjį dviejų veiksmų (dvigubą) autentiškumo patvirtinimą. Aktyvius dviejų veiksmų (dvigubą) autentiškumo patvirtinimą, kiekvieną kartą prisijungiant prie paskyros Jūsų taip pat bus prašoma pateikti patvirtinimo kodą, kuris bus išsiųstas Jūsų mobiliojo telefono numeriu arba pas mus registruotu el. pašto adresu.

Nepageidaujant daugiau naudoti dviejų veiksmų (dvigubo) autentiškumo patvirtinimo, galima jį bet kada išjungti. Tačiau tokiu atveju nebegalėsite naudotis mobiliojo mokėjimo paslauga „Lidl Pay“.

#### **4.2.2 Duomenys iš „Lidl Plus“**

Jeigu savo „Lidl Plus“ paskyroje savanoriškai pateikėte tam tikrą informaciją apie savo gyvenimo aplinkybes ir pomėgius, „Lidl“ įmonės, teikdamos įvairias Internetines paslaugas, taip pat gali naudoti šią informaciją (visų pirma tam, kad rodytų ten Jums asmeniškai pritaikytus/aktualesius pasiūlymus).

#### **4.2.3 Apsilankymai parduotuvėse**

Kai apsilankymo parduotuvėje metu Jūs patvirtinate savo tapatybę kasoje, mes renkame informaciją apie parduotuvę, kurioje lankotės, Jūsų įsigytų produktų rūšį, kiekį ir kainą, Jūsų panaudotus nuolaidų kuponus ir taros užstato kvitus, kvito sumą, vidutinę kvitų sumą už tam tikrą laikotarpį, pirkimų dažnumą bei apmokėjimo operacijos laiką ir naudojamų atsiskaitymo priemonių tipą.

Savo tapatybę kasoje galite patvirtinti naudodami skaitmeninę pirkėjo kortelę arba registracijos metu nurodytą savo mobiliojo ryšio telefono numerį. Į „Lidl Plus“ nuolaidų kuponus atsižvelgiama tik tuomet, jei prieš tai juos aktyvavote programėlės skiltyje „Mano kuponai“.

#### **4.2.4 Klientų aptarnavimas**

Jums susisiekus su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi, mes naudojame duomenis, kuriuos Jūs tam tikslui pateikiate.

#### **4.2.5 Stebėjimo duomenys, tvarkomi naudojantis Internetinėmis paslaugomis**

Jei sutikote, kad Jums naudojantis Internetinėmis paslaugomis būtų tvarkomi stebėjimo duomenys, reikalingi naudotis „Lidl Plus“, mes taip pat naudosime šią informaciją, kad nustatytume Jums tinkamus / aktualius pasiūlymus.

Susipažinkite su mūsų [privatumo politika](#).

#### **4.2.6 Produktų rezervavimas**

Jei per „Lidl Plus“ rezervuojate produktus ir tada juos nusiperkate parduotuvėje, mes taip pat renkame informaciją apie Jūsų naudojimąsi mūsų rezervavimo paslauga ir įsigytus produktus.

#### **4.2.7 Partnerių pasiūlymai**

Naudodamiesi „Lidl Plus“, galite gauti nuolaidų pasiūlymų iš bendradarbiavimo partnerių, pavyzdžiui, specialių pasiūlymų su nuolaida. Paprastai tokiuose pasiūlymuose nurodomas atitinkamo bendradarbiavimo partnerio priskirtas bendras arba individualus identifikavimo numeris (toliau - **Akcijos kodas**), kurį privalote pateikti bendradarbiavimo partneriui arba kuris turi būti nuskaitytas, norint gauti ar pasinaudoti partnerio atitinkamu specialiu pasiūlymu. Kai kuriais atvejais, norėdami pasinaudoti pasiūlymu, turite patvirtinti savo „Lidl Plus“ kliento tapatybę naudodami ne Akcijos kodą, o QR kodą arba skaitmeninę lojalumo kortelę. Kuponai (specialūs pasiūlymai) nėra mūsų pasiūlymas, todėl tokių pasiūlymų gavimui ir naudojimuisi jais taikomos išimtinai atitinkamo bendradarbiavimo partnerio sąlygos ir privatumo politika. Pasiūlymą teikiantis bendradarbiavimo partneris kartais gali keisti ir (arba) pašalinti pasiūlymus. Bendradarbiavimo partneriai informuoja mus apie kuponų panaudojimo faktą, nuolaidas, nuolaidų kodus ir t. t. Jeigu naudojantis funkcija „Partnerių pasiūlymai“ pateikiamos išorinės nuorodos (hipersaitai) į trečiųjų šalių interneto svetaines, už trečiųjų šalių interneto svetainių, į kurias pateiktos nuorodos, turinį atsako išimtinai atitinkamas operatorius.

Tuo atveju, jei „Lidl Plus“ pateikiamas specialus pasiūlymas sudaryti paslaugų sutartį su mūsų bendradarbiavimo partneriu, mes iš bendradarbiavimo partnerio gauname Jūsų kontaktinius duomenis (el. pašto adresą ir mobiliojo telefono numerį), kad galėtume tinkamai priskirti specialų pasiūlymą Jūsų paskyrai.

#### **4.2.8 E. mobilumas**

Naudodami „Lidl Plus“ taip pat turite galimybę naudotis elektromobilių įkrovimo stotelėmis, kurias valdo UAB „Lidl Lietuva“ (toliau - Valdanti įmonė). Norint pirkti įkrovimo paslaugą, būtina sudaryti atitinkamas sutartis su valdančia įmone. Norėdami pradėti įkrovimo procesą vienoje iš įkrovimo stotelių, toje konkrečioje įkrovimo stotelėje turite patvirtinti savo tapatybę naudodami „Lidl Plus“ ir pradėti įkrovimo procesą. Prieš pradėdami įkrovimo procesą, prijunkite savo elektromobilį prie įkrovimo taško ir „Lidl Plus“ pasirinkite pageidaujamą įkrovimo tašką.

Šios Sąlygos netaikomos perkant elektros įkrovimo paslaugą ir naudojantis įkrovimo taškais. Vietoj jų taikomos išimtinai konkrečios atitinkamos valdančios įmonės sąlygos.

#### **4.2.9 Lidl Scan&Go**

##### **Bendra**

„Lidl Plus“ naudotojai apsipirkdami gali patys nuskenuoti į pirkinių krepšelį dedamas prekes („Lidl Scan&Go“). Tokiu būdu parduotuvės darbuotojui nebereikės jų nuskenuoti kasoje. Parduotuvėse, kur yra įdiegtas toks funkcionalumas, atskiras prekes galite nuskenuoti mobiliuoju telefonu. „Lidl Plus“ galite sužinoti, kuriose „Lidl“ parduotuvėse įdiegtas šis „Lidl Scan&Go“ funkcionalumas.

Norėdami naudotis „Lidl Scan&Go“ funkcija, turite suteikti „Lidl Plus“ prieigą prie savo mobiliojo telefono kameros. Negalime garantuoti, kad „Lidl Plus“ rodomos kainos sutaps su kainomis, rodomomis atitinkamoje „Lidl“ parduotuvėje. Jeigu kainos nesutampa, yra taikomos kainos, nurodytos atitinkamoje „Lidl“ parduotuvėje. Turimus kuponus bus galima panaudoti atsiskaitant kasoje.

##### **Skenavimo procedūra**

Norėdami naudotis „Lidl Scan&Go“ funkcija, Lidl“ programėlėje eikite į „Daugiau Lidl Scan&Go“.

Naudodamiesi „Lidl Plus“ galite nuskaityti brūkšninius kodus, esančius ant pačių prekių arba ant jų kainų etikečių, tam tikrų prekių brūkšninius kodus galite nuskaityti naudojantis svarstyklėmis. Kai naudojate svarstyklės, jos atspausdina etiketę su brūkšniniu kodu, kurį turite nuskaityti naudodami „Lidl Plus“, kad galėtumėte įvesti prekes.

Vaisius ir daržoves, kurių vieneto kaina nenurodyta, pirmiausia reikia pasverti, o tada nuskaityti svarstyklėse sugeneruotą brūkšninį kodą. Kepiniams reikia nuskaityti ant kainos etiketės esantį brūkšninį kodą. Gėrimų atveju galite nuskaityti brūkšninį kodą, esantį ant atskirų butelių arba ant išorinės pakuotės.

„Lidl Plus“ virtualiame pirkinių krepšelyje esančių prekių skaičių galite keisti naudodami parinktį „+“ arba „-“. Norėdami pašalinti atskiras prekes iš virtualaus pirkinių krepšelio, tiesiog naudokite „Lidl Plus“ funkciją „Pašalinti“. Iš virtualaus pirkinių krepšelio išimtas prekes turite grąžinti į joms skirtą vietą „Lidl“ parduotuvėje.

Jeigu negalite nuskenuoti kokių nors prekių, nuneškite jas kasininkui, kad jis padėtų jas nuskenuoti prieš jas įsigyjant.

Prieš įsigydami prekes, privalote jas visas tinkamai nuskenuoti. Privalote sumokėti už visas prekes, kurias ketinate įsigyti „Lidl“ parduotuvėje, ypač už tas, kurios yra jūsų pirkinių krepšelyje, pirkinių maišelyje ar kitu būdu yra jūsų žinioje.

### **Mokėjimo procesas**

Iki kol „Lidl Plus“ paspausite „Atsiskaityti“, visos virtualaus pirkinių krepšelio prekės bus išsaugotos jūsų mobiliajame telefone. Tuomet naudodamiesi skaitmenine kliento kortele identifikuojate save parduotuvės kasoje ir į ją perkeliate pirkinių krepšelį.

Prieš baigdami pirkimą, kasoje turite išaktyvinti/pašalinti visas ant ketinamų įsigyti prekių esančias apsaugas.

Prekės įsigyjamoms tik tada, kai už jas sumokate „Lidl“ parduotuvės kasoje. Sutarties partneris yra „Lidl“ bendrovė, valdanti atitinkamą parduotuvę. Prekių įsigijimui taip pat gali būti taikomos „Lidl“ bendrovės sąlygos ir atitinkamos „Lidl“ parduotuvės vidaus taisyklės.

## **Kontroliniai patikrinimai**

Kad būtų užtikrintas tinkamas pirkimo procesas, parduotuvės darbuotojai turi teisę nereguliariais intervalais atsitiktine tvarka tikrinti klientus ir kryžminiu būdu tikrinti atskiras arba visas perkamas prekes. Jei parduotuvės darbuotojas aptinka neatitikimų, jie ištaisomi, o klientas privalo sumokėti visą faktiškai mokėtiną sumą už pasirinktas ir norimas įsigyti prekes.

Pirkdami prekes, kurioms taikomas amžiaus ribojimas, galite būti paprašyti kasininko įrodyti savo amžių.

### **4.2.10 Mobiliojo mokėjimo paslauga**

#### **Bendroji informacija**

„Lidl Plus“ taip pat suteikia galimybę naudotis mobiliojo mokėjimo paslauga („Lidl Pay“), kurią naudodami galite užregistruoti savo kredito ar debeto kortelę ir savo mobiliuoju įrenginiu patogiai atsiskaityti už įsigytas prekes ar paslaugas įvairiose mokėjimo vietose (pvz., kasoje ir pan.). Šiai paslaugai galite naudoti „Visa“, „Mastercard“ ir „Maestro“ kredito ir debeto korteles. Naudojimuisi mobiliojo mokėjimo funkcija taikomos papildomos atitinkamo mokėjimo paslaugų teikėjo sąlygos ir privatumo politika. Mobiliojo mokėjimo paslaugos („Lidl Pay“) naudojimas jums yra nemokamas ir savanoriškas.

#### **Kortelės registracijos proceso tvarka**

„Lidl Pay“ galite naudoti kelias kredito / debeto korteles. Prieš registruojant kortelę pirmą kartą, Jūsų bus paprašyta įvesti asmeninį prieigos kodą. Šis prieigos kodas neatitinka jūsų kredito / debeto kortelės PIN kodo, Jūs galite jį sukurti savo nuožiūra. Jei naudojate kitas autentifikavimo procedūras, taip pat gali būti taikomos atitinkamų teikėjų naudojimo sąlygos ir privatumo politika (pavyzdžiui,

„Apple“ „Touch ID“ arba „Face ID“ funkcijoms). Kai bus patvirtinta pirminė kortelės registracija arba pridėtos papildomos kortelės, būsite nukreipti į mokėjimo paslaugų teikėjo interneto svetainę, kurioje galėsite registruoti kortelę „Lidl Plus“ pateikdami reikiamus duomenis tokius kaip kortelės numerį, galiojimą, kortelės patvirtinimo numerį (CVV2), vardą ir pavardę. Registraciją patvirtinus formoje ir mokėjimo paslaugų teikėjui patikrinus duomenis, sugeneruojamas vadinamasis prieigos raktas, šis prieigos raktas yra saugomas Jūsų „Lidl Plus“ kliento profilyje. Šis prieigos raktas yra identifikatorius, kuriame nėra jokių kortelės duomenų ir kurį mokėjimo paslaugų teikėjas naudoja tik registruotai kortelei priskirti Jūsų kredito ar debeto kortelei operacijos (sandorio) metu.

Jei kortelės registracija bus sėkminga, mokėjimo paslaugų teikėjas papildomai prie prieigos rakto atsiųs jums pirmuosius 6 arba 8 (priklausomai nuo banko identifikavimo numerio ilgio) ir paskutinius 4 jūsų kortelės numerio skaitmenis bei kortelės galiojimo pabaigos datą bei priskirs prie Jūsų „Lidl Plus“ kliento profilio.

### **Apmokėjimo tvarka**

Naudojantis skaitmenine „Lidl Plus“ kliento kortele, slankikliu galite nurodyti, kad kasoje norite naudotis mobiliojo mokėjimo paslauga. Šis nustatymas išlieka tol, kol jo vėl nepakeičiate. Tačiau jis netaikomas apmokėjimui įkrovimo stotelėse. Jei pasirenkate mokėjimą mobiliuoju telefonu, prieš kiekvieną mokėjimo operaciją turite įvesti savo prieigos kodą, kad būtų sugeneruotas skaitmeninis kodas. Šis kodas galioja 15 minučių. Po šių 15 minučių turėsite sukurti naują kodą.

Mokėjimo proceso metu jūsų debeto / kredito kortelę identifikuojantis prieigos raktas kartu su mokėtina suma ir kita su operacija susijusia informacija siunčiamas mokėjimo paslaugų teikėjui. Mokėjimo paslaugų teikėjui patvirtinus operaciją, jūsų prekių ar paslaugų pirkimas bus baigtas ir Jūs gausite kvitą su atitinkamais kortelės operacijos duomenimis, kaip ir bet kurio kito prekių ar paslaugų pirkimo, mokant kredito ar debeto kortele, atveju.

Kad galėtume atlikti mokėjimo procesą pagal Direktyvos (ES) 2015/2366, direktyvą perkeliančių nacionalinių įstatymų ir Deleguotojo reglamento (ES) 2018/389 teisinės nuostatas, pasitelkdami mūsų paslaugų teikėjus, leidžiame Jūsų kredito įstaigai arba Jūsų mokėjimo priemonei (pvz., jūsų debeto ar kredito kortelę) išdavusiai įstaigai atlikti kliento autentiškumo patvirtinimą ir išankstinę rizikos analizę, skirtą įvertinti tokio kliento autentiškumo patvirtinimo būtinybę. Taip siekiama užtikrinti, kad mokėjimo priemone naudotumėte Jūs patys, o ne kas nors kitas, turintis blogų ketinimų. Ši informacija, visų pirma, susijusi su jūsų asmeniniais duomenimis, dabartine operacija ir Jūsų ankstesniu mokėjimo elgesiu.

### **Atidumas tvarkant prieigos kodą**

Jūs privalote 1) neperduoti prieigos kodo, kurį nustatėte mokėdami mobiliuoju telefonu, trečiosioms šalims, 2) laikyti jį atskirai nuo savo mobiliojo telefono ir ypač 3) nesaugoti jo, pvz., užrašų funkcijoje savo telefone.

### **„Lidl Pay“ blokavimas**

Mes turime teisę užblokuoti Jums „Lidl Pay“ visų pirma šiais atvejais:

- jei tai būtina siekiant apsaugoti teisėtus mūsų ar mokėjimo paslaugų teikėjo interesus;
- netinkamo ar nesąžiningo „Lidl Plus“ ar „Lidl Pay“ naudojimo atveju arba kilus įtarimų dėl netinkamo arba nesąžiningo „Lidl Plus“ ar „Lidl Pay“ naudojimo;
- jei Jūs arba klientų aptarnavimo atstovas išjungė vadinamąjį dviejų veiksmų (dvigubą) autentiškumo patvirtinimą „Lidl Plus“ paskyroje. Kai naudojamas dviejų veiksmų (dvigubas) autentiškumo patvirtinimas, kiekvieną kartą prisijungiant prie paskyros Jūsų taip pat bus prašoma pateikti patvirtinimo kodą, kuris bus išsiųstas Jūsų mobiliojo telefono numeriu arba pas mus registruotu el. pašto adresu.

„Lidl Pay“ blokavimo atveju nebegalėsite atlikti mokėjimų per „Lidl Pay“. Apie „Lidl Pay“ blokavimą informuosime, jei įmanoma, prieš blokavimą, nurodydami priežastį. Tas pats taikoma ir atblokavimui.

## **„Lidl Pay“ ištrynimas**

Mes turime teisę ištrinti Jūsų „Lidl Pay“ visų pirma šiais atvejais:

- jei penkis kartus iš eilės neteisingai buvo įvestas „Lidl Pay“ prieigos kodas arba pasibaigė kredito ar debeto kortelės galiojimas;
- pasibaigia jūsų kredito ar debetinės kortelės galiojimas.

„Lidl Pay“ ištrynimo atveju nebegalėsite atlikti mokėjimų per „Lidl Pay“.

## **Pamiršau prieigos kodą**

Jei neprisimenate savo „Lidl Pay“ prieigos kodo, turite galimybę pakeisti savo prieigos kodą ir nustatyti naują, neprarasdami įvestų duomenų.

Priklausomai nuo mokėjimo duomenų, kuriuos išsaugojote „Lidl Pay“, norėdami įvesti naują prieigos kodą, turite atlikti vieną arba dvigubą saugumo patikrą. Saugumo patikra gali apimti mokėjimo duomenų užklausa, mobiliojo telefono patvirtinimą ar kitą informaciją, pvz., registruotos debeto ar kredito kortelės galiojimo pabaigos datą.

### **4.2.11 Internetinė parduotuvė / kitos skaitmeninės paslaugos**

Gauname išsamią informaciją apie Jūsų naudojamą Internetinėmis paslaugomis ar kitomis programėlėmis, internetinėmis svetainėmis arba kitomis skaitmeninėmis paslaugomis, kurias teikia „Lidl“ įmonių grupei priklausančios įmonės, tokiomis kaip pavyzdžiui, produktų rezervavimo paslauga, kelionių pasiūlymai, internetiniai receptai, programėlė „Monsieur Cuisine“, programėlė „Lidl Home“, programėlė „Šeimos klubas“ ir kt. (įskaitant pasirinktas ir įsigytas prekes, informaciją apie mokėjimo ir pristatymo būdą, Jūsų atsakymus į apklausas, Jūsų dalyvavimą žaidimuose, Jūsų pirkinių krepšelyje surinktas prekes, Jūsų pirkimų dažnumą, Jūsų stebėjimo duomenis, jūsų pasižymėtus mėgstamiausius receptus, ir t. t.), ir, kai

įmanoma, priskiriame ją Jūsų asmeniui, el. pašto adresui arba kliento numeriui. Be to, surinkta informacija susiejama su informacija apie Jūsų apsipirkimus parduotuvėje, kad būtų galima teikti specialiai Jūsų pageidavimus ir interesus atitinkančius pasiūlymus, siūlyti Jums dalyvauti specialiose akcijose ir geriau pritaikyti galimą reklamos būdą.

#### **4.2.12 Mano užstatas**

„Lidl Plus“ taros gražinimui jums siūlo skaitmeninę taros užstato kvitų sistemą (Mano Užstatas). Pirmiausia turite nuskenuoti QR kodą taromate su Lidl Plus savo mobiliajame telefone. Tai padarę, galite pradėti dėti plastikinius ar stiklinius butelius, skardines ar kitas priimtinas taras į taromata. Proceso pabaigoje į „Lidl Plus“ turite gauti skaitmeninį kvitą. Taip pat galite naudoti „Lidl Plus“, kad patikrintumėte turimų ir panaudotų kvitų būseną ir juos tvarkytumėte. Galite pasirinkti automatiškai panaudoti visus turimus kvitus bet kuriuo metu arba tiesiog pasirinkti tuos, kuriuos norite naudoti.

Norint panaudoti kvitus, tereikia kasoje nuskenuoti skaitmeninę Lidl Plus kliento kortelę. Jei išskirtiniais atvejais negalite pasinaudoti kvitu dėl gedimo, galite „Lidl Plus“ ieškoti atsarginio QR kodo ir jį nuskenuoti. Kiekviename QR kode gali būti iki dešimties skirtingų kvitų. Jeigu vienu metu norite panaudoti daugiau nei dešimt kvitų, jums bus pateikti papildomi QR kodai, kuriuos galėsite nuskaityti kasos punkte. Jums nereikia pirkti jokių prekių ar paslaugų tam, kad galėtumėte panaudoti kvitą.

Jeigu pasirinksite gauti skaitmeninius kvitus, fizinių kvitų nebegausite.

Kvitai galioja trejus metus, pradedant skaičiuoti nuo sekančių metų sausio 1 dienos. Jei ištrinsite savo „Lidl Plus“ paskyrą, visi jūsų duomenys, įskaitant užstato kvitus, bus taip pat ištrinti. Todėl negalėsime jų atkurti.

#### **4.2.13 „Kuponas Plus“**

Pasiekę tam tikrą mėnesio apsipirkimo tikslą, gausite nuolaidų kuponą. Pasiekame teisę kiekvieno mėnesio pradžioje keisti jūsų naujo mėnesio individualius apsipirkimo tikslus (t. y. pinigų sumą, reikalingą mėnesio apsipirkimo tikslų įgyvendinimui), kuponų vertę ar tipą.

#### **4.3 Duomenų analizė**

Duomenys, aprašyti 4.2 punkte, kaupiami mūsų duomenų bazėje. Mes įvertiname duomenis, siekdami sužinoti informaciją apie Jūsų poreikius ir pomėgius, kad galėtume siųsti ar rodyti, visų pirma, Jums aktualią informaciją. Norėdami nustatyti galimą susidomėjimą mūsų asortimente esančiais produktais, taip pat naudojame matematinius-statistinius metodus. Šiuo tikslu Jūsų asmens duomenys lyginami su kitų klientų duomenimis. Remdamiesi šiuo palyginimu, galime daryti išvadas, kokie kiti produktai ir akcijos, kuriais domėjosi kiti panašių poreikių ir pomėgių turintys klientai, galėtų sudominti ir Jus bei kitus klientus. Vis dėlto „Lidl“ neprisiima teisinės atsakomybės už tai, kad duomenų tvarkymas visada bus vykdomas tiksliai taip, kaip aprašyta. Jums sutikus, atliekame Jūsų naudojimosi programėle ir naudotojų segmentavimo profilių analizę. Šią informaciją su Jumis siejame šioje sutartyje numatytais reklamos tikslais. Taip pat gauname bendrų įžvalgų apie tai, kaip optimizuoti mūsų programėlę ir užtikrinti mūsų reklamos kampanijų sėkmę. Savo reklamos partneriams teikiame statistiškai apdorotus anoniminius duomenis apie jų reklamos kampanijų sėkmę atsiskaitymo tikslais. Mūsų reklamos partneriai negali susieti šios informacijos su Jumis asmeniškai (dėl kitų duomenų perdavimo atvejų žr. mūsų „Lidl Plus“ privatumo politiką).

Tam, kad Jus sudomintume produktų kategorijomis, kurių paprastai neperkate, iš „Lidl Plus“ galite gauti kitų produktų kategorijų pasiūlymus. Be to, tam tikros Naudotojų grupės gali gauti skirtingas nuolaidas tai pačiai produktų kategorijai, kad galėtume ištestuoti „Lidl“ komercines kampanijas.

#### **5. Bendrosios naudojimosi Paslauga sąlygos**

## 5.1 Naudojimasis

Norint naudotis Paslauga, reikalingas galiojantis mobiliojo telefono numeris, el. pašto adresas ir „Lidl Plus“ paskyra.

Taip pat, norėdami visapusiškai naudotis „Lidl Plus“, turite atsisiųsti programinę įrangą iš mobiliųjų platformų programėlių parduotuvės. Skirtingų tipų mobiliesiems telefonams prieinamos specialios programinės įrangos versijos. Kai kurių tipų įrenginiams dėl techninių priežasčių gali būti neįmanoma pasiūlyti tinkamos programinės įrangos. Jei nėra Jūsų mobiliam telefonui tinkamos programinės įrangos versijos, Paslaugomis naudotis negalėsite. Vis dėlto „Lidl Stiftung“ stengiasi pasiūlyti programinę įrangą kuo įvairesniems mobiliųjų telefonų modeliams. Dėl nuolat kintančios produktų pasiūlos mobiliųjų galinių įrenginių rinkoje „Lidl Stiftung“ negali užtikrinti, kad Paslaugomis bus galima naudotis visuose šiuo metu egzistuojančiuose mobiliuosiuose telefonuose.

Norint naudotis Paslauga, reikia reguliariai perduoti duomenis iš jūsų mobiliojo telefono. Duomenų perdavimo apimtis ir dažnumas priklauso nuo paslaugų naudojimo tipo ir apimties. Jūs esate atsakingi už ryšio išlaidas, patirtas dėl duomenų perdavimo. Suma priklauso nuo Jūsų ir atitinkamo mobiliojo ryšio teikėjo sutarties. Be mobiliojo telefono ar interneto ryšio neįmanoma visapusiškai naudotis paslauga.

„Lidl Stiftung“ Paslaugos neapima Naudotojo prisijungimo prie interneto ir interneto ryšio palaikymo išlaidų. Jos priklauso tik nuo sutarties, sudarytos tarp Jūsų ir Jūsų interneto prieigos paslaugos teikėjo.

Taip pat naudojantis Paslauga būtina užtikrinti, kad baterijos įkrova būtų pakankama, o ekranas būtų pakankamo ryškumo, kad atsiskaitant už prekes būtų galima nuskaityti QR kodą.

Jūs privalote įdiegti mūsų siūlomus naujinius. Jūs būsite apie tai informuojami, kai naudositės programine įranga. Paslauga draudžiama naudotis manipuliuojant galiniais įrenginiais (pavyzdžiui, pašalinus gamintojo apribojimus ir (arba) atrakinius gamintojo sistemą).

## **5.2 Kalba**

„Lidl Plus“ palaiko bulgarų, kroatų, čekų, danų, olandų, anglų, estų, suomių, prancūzų, vokiečių, graikų, vengrų, italų, latvių, lietuvių, lenkų, portugalų, rumunų, rusų, serbų, slovakų, slovėnų, ispanų ir švedų kalbas.

## **5.3 Prieigos blokavimas**

„Lidl Plus“ paskyra yra apsaugota slaptažodžiu, siekiant užtikrinti naudotojų duomenų saugumą.

## **5.4 Atnaujinimai**

Norint visapusiškai naudotis paslauga, reikia reguliariai atnaujinti „Lidl“ programėlę.

## **6. Produktų rezervavimo funkcija**

Ši dalis taikoma Produktų rezervavimo funkcijos naudojimui. Produktų rezervavimo funkcija galima tik „Lidl Plus“.

### **6.1 Objektas**

Produktų rezervavimo funkcija suteikia Jums galimybę rezervuoti „Lidl Plus“ nurodytus produktus ir juos atsiimti Jūsų pasirinktoje parduotuvėje. Norėdami tai padaryti, pirmiausia turite užsiregistruoti dėl Paslaugos teikimo per „Lidl Plus“ pagal 3 punkte nurodytas sąlygas. Atkreipkite dėmesį į tai, kad kai kuriuos mūsų

asortimento produktus galima įsigyti tik ribotą laiką. Todėl pasiliegame teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo apriboti arba išjungti Produktų rezervavimo funkciją „Lidl Plus“.

## **6.2 Neprivalomas produktų rezervavimo pobūdis**

Produktų rezervavimas yra neįpareigojantis t.y. Jums nereikia mokėti už prekę rezervuojant prekę. Rezervuojant produktus, neatsiranda jokių esminių sutartinių įsipareigojimų, t. y. rezervavimas neįpareigoja Jūsų nupirkti atitinkamo produkto, o taip pat ir nesuteikia Jums teisės reikalauti pateikti ar perduoti tam tikrus pasirinktus produktus.

## **6.3 Produktų rezervavimo procesas**

Pasirinkus „Lidl Plus“ produktų rezervavimo funkciją, automatiškai parodoma, kokių produktų yra Jūsų pasirinktoje parduotuvėje. Jei pasirinktoje parduotuvėje pasirinktų produktų nėra, galite pasirinkti kitą parduotuvę. Rezervuodami pirmiausia turite pasirinkti norimą produkto kiekį „Lidl Plus“ ir spustelėti „Įdėti į krepšelį“, kad produktas būtų įdėtas į pirkinių krepšelį. Pirkinių krepšelyje vis dar galite keisti pasirinktų produktų kiekį arba pašalinti produktus iš pirkinių krepšelio. Produktų rezervavimo procesas užbaigiamas, kai tik pirkinių krepšelyje paspausite mygtuką „Patvirtinti rezervaciją“. Tuomet registracijos metu nurodytu el. pašto adresu gausite užsakymo gavimo patvirtinimą. Kai tik rezervuoti produktai bus pristatyti į parduotuvę ir paruošti atsiėmimui, el. paštu gausite pranešimą apie atsiėmimą. Tikslų rezervuotų produktų laikymo laiką pasirinktoje parduotuvėje rasite „Lidl Plus“ ir pranešime apie atsiėmimą. Pratęsti produktų laikymo parduotuvėje laiko negalima. Taip pat „Lidl Plus“ galite bet kuriuo metu stebėti savo užsakymo būseną.

## **6.4 Atsiėmimas ir pirkimas parduotuvėje**

Norėdami atsiimti rezervuotus produktus, kreipkitės į pasirinktos parduotuvės darbuotoją ir nurodykite užsakymo numerį, kurį rasite „Lidl Plus“ rezervavimo patvirtinime arba pranešime apie atsiėmimą. Už rezervuotus produktus galima sumokėti vietoje, t. y. parduotuvės kasoje. Sutarties šalis yra „Lidl“ įmonė, valdanti parduotuvę, iš kurios atsiimami produktai.

## **6.5 Vėlesnis rezervavimo pakeitimas ir atšaukimas**

Bet kuriuo metu „Lidl Plus“ skiltyje „Jūsų užsakymas“ galite pakeisti arba atšaukti visą rezervaciją arba jo dalį, paspausdami mygtuką „Keisti“ arba „Atšaukti rezervaciją“. Paspaudus mygtuką „Keisti“, ankstesnis rezervavimas bus atšauktas, o visi iš pradžių rezervuoti produktai vėl bus įtraukti į pirkinių krepšelį. Tuomet galėsite redaguoti pirkinių krepšelį ir dar kartą patvirtinti rezervavimą, spustelėdami „Patvirtinti rezervaciją“. Jei rezervavimas nebus iš naujo patvirtintas, jokie produktai nebus rezervuoti. Po kiekvieno rezervavimo pakeitimo ar atšaukimo registracijos metu nurodytu el. pašto adresu gausite patvirtinimo pranešimą.

Kaip alternatyvą rezervavimo atšaukimui arba jei rezervavimo atšaukti techniškai nebeįmanoma, nes rezervavimo būseną nebėra „ruošiama“, Jūs galite leisti pasibaigti rezervavimo terminui, neatsiimdami rezervuotų produktų per 6.3 punkte nurodytą jų laikymo laikotarpį.

## **6.6 Istorija**

Kol „Lidl Plus“ yra aktyvinta produktų rezervavimo funkcija, Jūsų rezervacijos rodomos Jūsų paskyroje.

## **7. Jūsų pareigos**

Jūs privalote:

- registruodamiesi ir atnaujindami savo profilį, pateikti teisingą informaciją;

- pasikeitus mobiliojo telefono numeriui, nedelsdami atnaujinti savo mobiliojo telefono numerį „Lidl Plus“;
- saugoti savo slaptažodį ir pasikeisti jį faktinio ar įtariamo piktnaudžiavimo atveju;
- naudotis Paslauga taip, kad nepažeistumėte galiojančių teisės aktų.

Taip pat atkreipkite dėmesį į tai, kad Jus kaip teisėtą Jūsų „Lidl Plus“ paskyros savininką mes pirmiausia identifikuojame pagal Jūsų mobiliojo telefono numerį. Todėl labai svarbu, kad „Lidl Plus“ visada būtų nurodytas aktualus Jūsų mobiliojo telefono numeris. Tai vienintelis būdas užtikrinti, kad net ir pamiršę savo slaptažodį galėtumėte bet kada pasiekti savo „Lidl Plus“ paskyrą ir kad, pasikeitus mobiliojo telefono numeriui, neįgalios trečiosios šalys negalėtų pasiekti Jūsų „Lidl Plus“ paskyros.

## 8. Atsisakymas

### 8.1 Atšaukimo politika

#### Atšaukimo politika

##### Atsisakymo teisė

Jūs turite teisę atsisakyti šios sutarties per keturiolika dienų nenurodydami jokios priežasties. Atsisakymo laikotarpis yra keturiolika dienų nuo sutarties sudarymo dienos.

Norėdami pasinaudoti savo teise atsisakyti sutarties, turite susisiekti su mumis adresu:

Lidl Stiftung & Co. KG

Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm

Telefonas: 00 800 10011,

El. paštas: infolinija@lidl.lt

arba pildydami kontaktinę formą, kurią galite rasti [čia](#)

apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties nedviprasmišku pareiškimu (pvz., laišku, siunčiamu paštu arba el. paštu). Galite naudoti pridėtą pavyzdinę atsisakymo formą, tačiau tai nėra privaloma.

Kad būtų laikomasi atsisakymo termino, pakanka, kad išsiųstumėte pranešimą apie savo atsisakymo teisės įgyvendinimą iki atsisakymo laikotarpio pabaigos.

### **Atsisakymo pasekmės**

Jei atsisakysite šios sutarties, nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai sužinojome apie jūsų sprendimą atsisakyti šios sutarties, grąžinsime jums visus iš jūsų gautus mokėjimus, įskaitant pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, atsiradusias dėl to, kad pasirinkote kitokį pristatymo būdą nei pigiausias mūsų siūlomas standartinis pristatymo būdas). Šiam grąžinimui naudosisime tą patį mokėjimo būdą, kurį naudojote atlikdami pradinį sandorį, nebent su jumis būtų aiškiai susitarta kitaip; jokių atveju jums nebus taikomi jokie mokesčiai už šį grąžinimą.

Jei prašėte, kad paslaugos būtų pradėtos teikti per atsisakymo laikotarpį, turite sumokėti mums pagrįstą sumą, atitinkančią jau suteiktų paslaugų dalį iki to momento, kai pranešėte mums apie pasinaudojimą teise atsisakyti šios sutarties, palyginti su bendra sutartyje numatytų paslaugų apimtimi.

## **8.2 Pavyzdinė sutarties atsisakymo forma**

### **Pavyzdinė sutarties atsisakymo forma**

(Jei norite atsisakyti sutarties, prašome užpildyti šią formą ir išsiųsti ją mums).

- Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Vokietija, el. paštas: infolinija@lidl.lt arba pildydami kontaktinę formą, kurią galite rasti [čia](#):
- Aš / mes (\*) nutraukiame mano / mūsų (\*) sudarytą sutartį dėl šių prekių pirkimo (\*) / šių paslaugų teikimo (\*)

- Užsakyta (\*) / gauta (\*)
- Vartotojo (-ų) vardas ir pavardė
- Vartotojo (-ų) adresas
- Vartotojo (-ų) parašas (tik pranešimo popieriuje atveju)
- Data

\_\_\_\_\_

(\*) Ištrinkite nereikalingą.

## 9. Garantija

Taikoma įstatyminė defektų garantija.

## 10. Atsakomybė

Atsakomybė už atskirų internetinių paslaugų teikimą tenka išimtinai operatoriams. „Lidl Stiftung“ nepriima jokių dėl to kylančių pretenzijų. Tas pats taikoma ir kitų atskirų trečiųjų šalių, pvz., interneto paslaugų teikėjo, dalyvavimo atvejais.

Mes be jokių apribojimų prisiimame atsakomybę už žalą, padarytą dėl tyčios ir didelio aplaidumo, taip pat gyvybės praradimo, kūno sužalojimo ar žalos sveikatai atvejais.

Esant nedideliam aplaidumui, atsakome tik tuo atveju, jei pažeidžiamas esminis sutartinis įsipareigojimas. Esminis sutartinis įsipareigojimas šio punkto apimtyje yra tokia prievolė, kurios įvykdymas visų pirma leidžia įvykdyti sutartį ir kurios įvykdymu sutarties šalis paprastai gali pasikliauti. Šiuo atveju atsakomybė ribojama tipine ir sutarties sudarymo metu numatoma žala.

Atsakomybės apribojimai atitinkamai taikomi ir mūsų darbuotojams, atstovams bei pasitelktiems pagalbininkams.

Bet kokia mūsų atsakomybė pagal aiškiai suteiktas garantijas ir pretenzijas, pateiktas remiantis atsakomybės už produktus pagal įstatymus, lieka nepakitusi.

Visais kitais atvejais mūsų atsakomybė yra nenumatyta.

## **11. Nutraukimas, panaikinimas**

Jūs turite teisę bet kada ir nenurodydamas priežasčių nutraukti savo dalyvavimą, pavyzdžiui paspausdamas funkciją „Naikinti vartotojo paskyrą“. „Lidl Stiftung“ taip pat turi teisę bet kuriuo metu nutraukti sutartį, nenurodydama priežasčių įspėjusi apie tai prieš 14 dienų. Abiejų šalių teisė nutraukti sutartį dėl svarbios priežasties lieka nepakitusi. „Lidl Stiftung“ gali ją nutraukti, visų pirma, tada, jei Naudotojas pažeidžia šias Sąlygas. Iki kol bus išsiaiškinta dėl situacijos, Naudotojo duomenys iš pradžių gali būti tik užblokuoti. Mes pasilikame teisę ištrinti Jūsų „Lidl Plus“ paskyrą, jei pateikta neteisinga informacija. Tai nepažeidžia teisės tam tikrais atvejais dėl svarbių priežasčių nutraukti sutartį.

## **12. Klientų aptarnavimas**

Jei turite klausimų, susisiekite su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi užpildydami Kontaktinę formą, kurią galite rasti [čia](#)

## **13. Baigiamosios nuostatos**

Mes nesame įsipareigoję arba pasirengę dalyvauti vartojimo ginčų subjekto nagrinėjamų ginčų su vartotojais sprendimo procedūroje.

Šios Sąlygos išimtinai reglamentuoja verslo santykius su klientais, kurių gyvenamoji vieta, net jei ir laikina, yra Lietuvoje. Tam įtakos neturi tai, kad „Lidl Plus“ yra numatytos papildomos kalbos.