

Parengta: 2025 .m. gruodis

Versija: 2.2

„Lidl Plus“ privatumo politika

| | |
|---|----|
| 1. Apžvalga | 1 |
| 2. Duomenų valdytojo ir duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys | 1 |
| 3. Tvarkymo tikslai, teisinis pagrindas ir gavėjai | 2 |
| 3.1 Registracija „Lidl Plus“ ir paskyros valdymas | 2 |
| 3.2 Slapukų ir panašių technologijų naudojimas siekiant tvarkyti naudojimo duomenis | 3 |
| 3.3 Klientų aptarnavimo užklauso ir geros valios sprendimai | 4 |
| 3.4 Apsilankymai parduotuvėje | 5 |
| 3.5 Jus dominančių produktų nustatymas ir asmeniškai pritaikyta reklama | 5 |
| 3.6 Reklamos priemonių optimizavimas, parduotuvių tinklas ir dizainas | 7 |
| 3.7 „Google reCaptcha“ | 7 |
| 3.8 „Scan&Go“ funkcijos teikimas | 8 |
| 3.9 Žaidimai | 8 |
| 3.10 Produktų rezervavimas | 8 |
| 3.11 Partnerių pasiūlymai | 9 |
| 3.12 E. mobilumas | 9 |
| 3.13 Mano užstatai | 10 |
| 3.14 „Lidl Pay“ | 10 |
| 3.15 Žemėlapių paslaugos | 11 |
| 4. Kokiems kitiems gavėjams perduodame Jūsų asmens duomenis? | 12 |
| 4.1 Apžvalga | 12 |
| 4.2 Dalijimasis „Lidl“ grupės viduje | 13 |
| 4.3 Perdavimas gavėjams trečiojoje šalyje | 13 |
| 5. Kiek laiko saugome Jūsų asmens duomenis? | 13 |
| 6. Kokias turite teises tvarkant Jūsų duomenis? | 14 |

1. Apžvalga

„Lidl Plus“ – tai lojalumo programa (toliau – **Paslauga** arba „**Lidl Plus**“), kuria naudojantis [„Lidl“ įmonių grupės įmonės](#) ir pasirinkti bendradarbiavimo partneriai teikia Jums pagal Jūsų pomėgius pritaikytus pasiūlymus ir akcijas.

„Lidl Plus“ galite naudotis užsiregistravę pasirinktose „Lidl“ įmonių grupės internetinėse paslaugose (toliau – **Internetinės paslaugos**, pvz., internetinės parduotuvės, paslauga „produktų rezervavimo funkcija“, programėlės ir kt.). Atkreipkite dėmesį į tai, kad kai kuriomis funkcijomis galima naudotis tik per „**Lidl**“ **programėlę**. Pavyzdžiui, naudodamiesi „Lidl“ programėle kasoje turite atskleisti savo tapatybę, kad Jūsų pirkiniai „Lidl“ parduotuvėse būtų priskirti Jūsų „Lidl Plus“ profiliui.

2. Duomenų valdytojo ir duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys

Jei toliau nenurodyta kitaip, Jūsų duomenų, gautų naudojantis „Lidl Plus“, valdytojas yra „Lidl Stiftung & Co. KG“, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm (toliau „**Lidl Stiftung**“, **mes** ir **mus**).

„Lidl Stiftung“ duomenų apsaugos pareigūną galima pasiekti pašto adresu duomenuapsauga@lidlplus.lt.

3. Tvarkymo tikslai, teisinis pagrindas ir gavėjai

3.1 Registracija „Lidl Plus“ ir paskyros valdymas

Duomenų tvarkymo tikslai / teisinis pagrindas

Užbaigę registraciją, galėsite naudotis „Lidl Plus“ su visomis prijungtomis internetinėmis paslaugomis su tuo pačiu naudotojo vardu ir slaptažodžiu ir gauti prieigą prie pagrindinių kliento duomenų, pirkinių istorijos ir „Lidl Plus“ funkcijų, naudojamų „Lidl Plus“ paskyroje.

Registruojantis „Lidl Plus“, tvarkomi tokie duomenys:

- vardas,
- gimimo data,
- el. pašto adresas,
- mobiliojo telefono numeris,
- slaptažodis,
-
- lytis (pasirinktinai),

Mums reikia Jūsų gimimo datos, nes „Lidl Plus“ galite naudotis tik jei esate ne jaunesni nei 18 metų (žr. Sąlygų 2 punktą); be to, tam tikrų produktų (pvz., alkoholinių gėrimų) atveju turi

būti atsižvelgta į jaunimo apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatytą amžiaus cenzą.

Jei norite, savo „Lidl Plus“ paskyroje taip pat galite išsaugoti savo adresą ir pavardę. Vis dėlto norint naudotis tam tikromis funkcijomis, šie duomenys privalomi.

Galite užsiregistruoti „Lidl Plus“ naudodami savo „Google“ paskyrą („Google“ prisijungimas). Jūsų „Google“ paskyra bus susieta su jūsų „Lidl Plus“ paskyra, kad galėtumėte autentifikuoti save ir prisijungti prie mūsų paslaugų naudodami savo „Google“ paskyrą.

Jei ateityje norėsite prisijungti naudodami įprastą „Lidl Plus“ prisijungimą, o ne „Google“ prisijungimą, prisijungimas bus atliekamas naudojant vienkartinį slaptažodį, kurį atsiųsime jums SMS žinute arba el. paštu.

Naudojant „Google“ prisijungimą, iš jūsų „Google“ paskyros bus perduodami šie duomenys:

- Vardas, pavardė
- El. pašto adresas
- Profilio nuotrauka

Be to, atsižvelgiant į jūsų „Google“ paskyros privatumo nustatymus, gali būti perduodami ir šie duomenys:

- Lytis
- Telefono numeris
- Gimimo data

Jei „Lidl Plus“ užsiregistravote „Lidl“ programėlėje, tvarkome ir ten pasirinktos parduotuvės duomenis. Be aukščiau minėtų duomenų, Jums naudojantis internetine paslauga (jei yra) gauname informacijos apie joje išsaugotus mokėjimo būdus ir Jūsų pirkinių bei užsakymų istoriją. Šiuos duomenis galite pasiekti savo „Lidl Plus“ paskyroje. Internetinių paslaugų privatumo politikos dokumentacijoje galite sužinoti, kuriomis internetinėmis paslaugomis naudojantis Jūsų mokėjimų istorija perkeliama į „Lidl Plus“ paskyrą.

Registracijos metu surinktus duomenis tvarkome pirmiausia tokiais tikslais:

- bendravimui su Jumis,
- Jūsų, kaip paskyros savininko, tapatybės patvirtinimui (pavyzdžiui, kai iš naujo nustatote slaptažodį),
- unikalios pirkimo ir naudojimo elgsenos priskyrimas Jūsų, kaip kliento profiliui.

Taip pat naudojame Jūsų el. pašto adresą tam, kad atsiųstume Jums pranešimą, kai prie paskyros prisijungiama naudojant naują įrenginį.

Teisinis asmens duomenų tvarkymo pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas, t. y. aukščiau paminėtus duomenis tvarkome remdamiesi sutartiniais santykiais tarp Jūsų ir mūsų.

Siekiant užtikrinti registracijos / prisijungimo proceso saugumą, tvarkomi tokie duomenys kaip:

- nurodytas el. pašto adresas arba mobiliojo telefono numeris,
- IP adresas,
- pelės judesiai,
- Jūsų buvimo registracijos puslapyje trukmė,
- internetiniai identifikatoriai, pvz., įrenginio ID,
- naršyklės informacija (naršyklės pavadinimas ir versija),
- įrenginio, kuriame įdiegta naršyklė, operacinės sistemos pavadinimas ir versija,
- Jūsų įrenginio tinklo vieta, kai prisijungiate,
- registracijos / bandymo prisijungti data ir laikas,
- informacija apie tai, ar bandymai registruotis / prisijungti yra sėkmingi.

Jei norite naudotis mūsų mokėjimo paslauga „Lidl Pay“, gavus Jūsų sutikimą, į registracijos procesą bus integruotas vadinamasis dvigubas autentiškumo patvirtinimas. Prisijungiant prie Jūsų „Lidl Plus“ paskyrą, patvirtinimo kodas bus išsiųstas pas mus registruotu Jūsų mobiliojo telefono numeriu arba el. pašto adresu. Taip užtikrinama, kad tik Jūs turėtumėte prieigą prie savo paskyros, net jei Jūsų slaptažodis yra žinomas trečiosioms šalims. Dvigubo autentiškumo patvirtinimo funkciją galima bet kada išjungti, susisiekus su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi. Tokiu atveju nebegalėsite naudotis „Lidl Pay“.

Minėto duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu. Mūsų teisėtas interesas susijęs su aukščiau aprašytais duomenų tvarkymo tikslais.

Gavėjai / gavėjų kategorijos

Jums, kaip „Lidl Plus“ naudotojui, prisijungiant prie internetinių paslaugų, mes perduodame atitinkamam internetinės paslaugos operatoriui duomenis, reikalingus Jūsų užsakytai paslaugai suteikti. Priklausomai nuo pasiūlymo, tai:

- prisijungimo duomenys (pvz., el. pašto adresas, mobiliojo telefono numeris),
- pagrindiniai duomenys (pvz., vardas, adresas, gimimo data),
- išsaugoti mokėjimo būdai,
- informacija, saugoma skiltyje „Apie mane“.

Taip pat dalijamės pagrindiniais Jūsų kliento duomenimis su tomis „Lidl“ grupės įmonėmis, su kuriomis susisiekiate pateikdami klientų aptarnavimo užklausas.

Jei naudojate „Google“ prisijungimą, informacija apie prisijungimą prie „Lidl Plus“, taip pat kiekvieno prisijungimo data ir laikas bus automatiškai perduoti „Google LLC“, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, JAV. Mes neturime jokios įtakos „Google“ atliekamam duomenų tvarkymui ir naudojimui. Daugiau informacijos apie „Google“ atliekamą duomenų tvarkymą galite rasti čia: <https://policies.google.com/privacy>

3.2 Slapukų ir panašių technologijų naudojimas siekiant tvarkyti naudojimo duomenis

Slapukų ir panašių technologijų naudojimas siekiant tvarkyti naudojimo duomenis (ypač vietiniam saugojimui) reiškia, kad kai lankotės mūsų svetainėje (accounts.lidl.com), failai išsaugomi jūsų galiniame įrenginyje (nešiojamajame kompiuteryje, planšetiniame kompiuteryje, išmaniajame telefone ar pan.). Svetainė naudojama registracijai ir prisijungimui prie "Lidl Plus" paskyros.

Duomenų tvarkymo tikslai / teisinis pagrindas

Slapukų ir kitų technologijų naudojimas siekiant tvarkyti naudojimo duomenis, priklausomai nuo slapuko ar kitos technologijos kategorijos, skirtas šiems tikslams.

- Techniškai būtina: Tai slapukai ir panašios technologijos, be kurių negalėtumėte naudotis mūsų Paslaugomis (pavyzdžiui, kad mūsų Paslaugos būtų tinkamai rodomos, įskaitant šriftą ir spalvą, kad būtų teikiamos jūsų prašomos funkcijos ir atsižvelgiama į jūsų nustatymus, kad prisijungimo srityje būtų išsaugota jūsų registracija ir t. t.) ir kad būtų užtikrinta registracijos ir (arba) prisijungimo procedūra.
- Statistiniai duomenys: Šios technologijos leidžia mums kaupti pseudonimizuotą / anonimizuotą statistiką apie naudojamą mūsų Paslaugomis. Tai leidžia mums nustatyti, pavyzdžiui, kaip dar geriau pritaikyti savo svetainę prie naudotojų įpročių.

Techniškai būtinų slapukų naudojimo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas. Taip pat turite galimybę savanoriškai sutikti su "statistinių slapukų" naudojimu (ir vėliau šį sutikimą atšaukti). Teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą. Daugiau informacijos rasite mūsų pranešime apie slapukus.

Saugojimo laikotarpis / saugojimo laikotarpio nustatymo kriterijai:

Slapukų saugojimo laikotarpį galite rasti mūsų pranešimuose apie slapukus. Jei skiltyje "Galiojimo laikas" nurodyta "nuolatinis", slapukas saugomas nuolat, kol atšaukiamas atitinkamas sutikimas.

Gavėjai / gavėjų kategorijos:

Vykdydami duomenų tvarkymą, kurio metu naudojami slapukai ir panašios technologijos naudojimo duomenims apdoroti, galime pasitelkti specializuotus paslaugų teikėjus. Jie tvarko jūsų duomenis mūsų vardu kaip duomenų tvarkytojai, yra kruopščiai atrinkti ir sutartiniais įsipareigojimais įpareigoti pagal BDAR 28 straipsnį. Visos įmonės, mūsų pranešime apie slapukus nurodytos kaip paslaugų teikėjai, veikia kaip mūsų duomenų tvarkytojai.

3.3 Klientų aptarnavimo užklauso ir geros valios sprendimai

Duomenų tvarkymo tikslai / teisinis pagrindas

Kai kreipiatės į "Lidl" grupės įmonių klientų aptarnavimo skyrių arba klientų aptarnavimo pokalbių robotą, mes naudojame duomenis, kuriuos mums pateikiate šiame kontekste. Taip pat tvarkome jūsų pagrindinius kliento duomenis, kad galėtume nustatyti jūsų dalyvavimą programoje "Lidl Plus" ir atsižvelgti į susijusias lengvatas.

Jei kaip "Lidl Plus" klientas pateikiate užsakymus mūsų internetinėse paslaugose, mes taip pat tvarkome informaciją iš atitinkamos internetinės paslaugos, kad galėtume priimti sprendimą dėl naudų suteikimo. Konkrečiai tikriname, ar galime jums suteikti paslaugas, į kurias neturite teisinės teisės (pvz., išduoti kuponus).

Teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas, t. y. minėtus duomenis tvarkome remdamiesi jūsų ir mūsų sutartiniais santykiais.

Gavėjai / gavėjų kategorijos

Jūsų pagrindinius kliento duomenis ir kitą reikiamą informaciją perduodame toms "Lidl" grupės įmonėms, į kurias kreipiatės dėl klientų aptarnavimo užklausų. Geros valios paslaugų kontekste perduodame informaciją atitinkamai "Lidl" grupės įmonei, kuri leidžia priimti tokį sprendimą.

3.4 Apsilankymai parduotuvėje

Duomenų tvarkymo tikslai / teisinis pagrindas

Jeį naudojate „Lidl Plus“, galite patvirtinti savo tapatybę apsilankymo parduotuvėje metu prie kasos. Šiuo atveju renkame šiuos duomenis apie:

- parduotuvę, kurioje lankėtės,
- Jūsų įsigytus ar grąžintus produktus pagal rūšį, kiekį ir kainą,
- kuponus ir užstato čekius,
- visą čekio sumą,
- apmokėjimo operacijos laiką ir naudojamų atsiskaitymo priemonių tipą.

Tokio tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas, t. y. mes tvarkome aukščiau nurodytus duomenis remdamiesi tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartimi.

Siekdami išvengti ekonominės žalos „Lidl“ grupės įmonėms, sukčiavimo prevencijos tikslais analizuojame Jūsų pirkimo elgseną. Visų pirma vertiname, ar ir kaip dažnai grąžinamos prekės. Tokio tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas. Mūsų teisėtas interesas susijęs su aukščiau aprašytais duomenų tvarkymo tikslais.

Jeį produktas atšaukiamas, tikriname, ar įsigijote atitinkamą produktą, kad galėtume Jus informuoti apie atšaukimą. Duomenys tvarkomi siekiant apsaugoti Jūsų sveikatą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies d punktas) ir dėl to, kad turime teisėtą interesą informuoti Jus apie bet kokį produktų atšaukimą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

3.5 Jus dominančių produktų nustatymas ir asmeniškai pritaikyta reklama

Duomenų tvarkymo tikslai / teisinis pagrindas

Naudojantis „Lidl Plus“, nustatome, kokie produktai, akcijos ir paslaugos galėtų būti Jums svarbios ir įdomios. Tai daroma remiantis visų pirma tokiais duomenimis kaip:

- pirkimas parduotuvėje (pvz., įsigyti arba grąžinti produktai pagal rūšį, kiekį ir kainą),
- demografiniai duomenys (pvz., amžius, lytis, gyvenamoji vieta),
- „Lidl Plus“ paskyroje saugomi duomenys,
- informacija apie gyvenimo aplinkybes ir pomėgius, kuri saugoma skiltyje „Apie mane“,
- aktyvuoti ir (arba) panaudoti kuponai,

- dalyvavimas žaidimuose ir akcijose,
- rezervavimai,
- naudojimas mūsų partnerių pasiūlymais (pvz., laikas, kiekis, vieta),
- „Lidl Plus“ funkcijos naudojimas (pvz., pirkinių sąrašas),
- mūsų „Lidl Pay“ mokėjimo paslaugos naudojimas.

Be to, siekiant nustatyti Jūsų interesus, tvarkoma ši internetinių paslaugų informacija:

- „Lidl“ programėlės naudojimo duomenys, pvz.,
 - o aplankytos programos skiltys,
 - o peržiūrėtos prekės,
 - o operacinės sistemos versija,
 - o įrenginio identifikacijos duomenys,
 - o sistemos kalba ir pasirinkta šalis,
 - o naudota „Lidl“ programėlės versija,
- o stebėjimo duomenys, pvz.,
 - o reklamavimo identifikatoriai („iOS IDFA“, „Android“ reklamavimo ID arba „Huawei“ ID, el. pašto adresas, adresas, mobiliojo telefono numeris),
 - o IP / MAC adresas,
 - o HTTP antraštė,
 - o galinio įrenginio atspaudas,
 - o programėlės ir svetainių naudojimo informacija (spustelėtos nuorodos, aplankytos skiltys, naudojimo trukmė ir dažnis, paspaudimų ir slinkimų per vaizdus skaičius),
 - o programėlės ir renginių raktas,
- o „Lidl“ grupės įmonių internetinių paslaugų informacija, pvz.,
 - o informacija apie naudojamis Internetinėmis paslaugomis perkamas / užsakytas prekes pagal rūšį, kiekį ir kainą,
 - o čekio suma ir mokėjimo laikas,
 - o naudojama mokėjimo priemonė,
 - o pasirinktas pristatymo būdas,

- o dalyvavimas apklausose ir žaidimuose,
 - o prekės, esančios pirkinių krepšelyje,
 - o pirkimo operacijų dažnumas,
 - o internetinių paslaugų žiniatinklio stebėjimo duomenys,
- o Jūsų elgsena, susijusi su internetinių paslaugų rinkodaros pranešimais, pvz.,
 - o naujienlaiškio atidarymo laikas,
 - o spustelėtos nuorodos ar sritys,
 - o naudojimo trukmė ir dažnis.

Jūsų interesams nustatyti naudojame matematinius-statistinius metodus. Šiuo tikslu Jūsų asmens duomenys taip pat lyginami su kitų klientų duomenimis. Remdamiesi šiuo palyginimu, galime nustatyti, kurie produktai ir akcijos yra įdomios panašių pomėgių klientams.

Šią informaciją naudojame norėdami rodyti Jums (ir kitiems internetinių paslaugų klientams) pagal Jūsų pomėgius pritaikytą reklamą ir pateikti geriausias įmanomas individualius pasiūlymus bei nuolaidų akcijas. Šiuo tikslu mes siunčiame Jums (jeigu tik įmanoma, asmeniškai pritaikytą) informaciją apie produktus, akcijas, žaidimus, naujas paslaugas, klientų apklausas ir naujienas, susijusias su transliacijų, parduotuvių, internetinių parduotuvių, gėlių, nuotraukų ir kelionių pasiūlymais. Šiuos rezultatus taip pat naudojame „Lidl Plus“ programai optimizuoti.

Tokio tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas, t. y. mes tvarkome aukščiau nurodytus duomenis remdamiesi tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartimi.

Gavėjai / gavėjų kategorijos

Be to, šioje pastraipoje aprašytais duomenimis galime dalytis su kitomis „Lidl“ grupės įmonėmis ar kitomis trečiosiomis šalimis, jei tam yra teisinis pagrindas (ypač Jūsų sutikimas dėl stebėjimo metodų naudojimo teikiant mūsų internetines paslaugas).

3.6 Reklamos priemonių optimizavimas, parduotuvių tinklas ir dizainas

Duomenų tvarkymo tikslai / teisinis pagrindas

Jei vėliau savo „Lidl Plus“ paskyroje nurodote mums savo adresą, mes jį naudojame reklamos priemonėms (ypač lankstinukų platinimui, reklaminiams plakatams) ir parduotuvių tinklui bei dizainui optimizuoti.

Šie duomenys tvarkomi atsižvelgiant į mūsų teisėtą interesą optimizuoti pardavimo kanalus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

3.7 „Google reCaptcha“

Duomenų tvarkymo tikslai / teisinis pagrindas

Siekdami apsaugoti savo registracijos / prisijungimo procesą nuo automatinių programų (vadinamųjų robotų) atakų ar netinkamo naudojimo, naudojame „Google reCaptcha“. Pavyzdžiui, robotai naudojami bandant gauti klientų paskyrų slaptažodžius arba apriboti svetainės funkcionalumą masiniu duomenų perdavimu.

„Google reCaptcha“ nustato, ar su svetaine sąveikauja žmogus, ar robotas. Šiuo tikslu „Google“ analizuoja naudojimo elgseną (praleistą puslapyje laiką arba pele atliekamus judesius), taip pat nuskaito IP adresą ir patikrina, ar jis anksčiau galėjo būti priskirtas robotui. Jei IP adresas jau priskirtas robotui, „Google“ atsiunčia šią informaciją mums. Mes išsaugome šiuos IP adresus, kad apsisaugotume nuo būsimų atakų. Ši analizė pradedama automatiškai, kai tik atidarote registracijos puslapį.

Tokio tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies 1 sakinio f punktas, t. y. mūsų teisėtas interesas kyla iš aukščiau paminėtų duomenų tvarkymo tikslų.

Gavėjai / gavėjų kategorijos

Kai naudojate „Google reCaptcha“, pirmiau nurodytus duomenis taip pat apdoroja „Google LLC“, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, JAV, kad būtų galima teikti šią paslaugą. Mes neturime įtakos „Google“ duomenų tvarkymo ir naudojimo procesui. Daugiau informacijos apie „Google“ atliekamą duomenų apdorojimą rasite čia: <https://policies.google.com/privacy>.

3.8 „Scan&Go“ funkcijos teikimas

Duomenų tvarkymo tikslai ir teisinis pagrindas

„Scan&Go“ funkciją galite naudoti pasirinktose parduotuvėse. Tam reikia prisijungti prie „Lidl“ parduotuvės naudojant mobiliojo įrenginio geolokacijos funkciją arba nuskenavus parduotuvės QR kodą. Jūsų mobiliajame įrenginyje bus saugoma su parduotuve susijusi informacija (pvz., prekių kainos).

Galite naudoti kamerą prekių skenavimui, kurios vėliau rodomos Jūsų pirkinį krepšelyje. Kol nepaspausite mygtuko „Atsiskaityti“, pirkinį krepšelis bus saugomas lokaliai Jūsų mobiliajame įrenginyje. Po identifikacijos kasoje, pirkinį krepšelis perduodamas į kasos sistemą ir pradedamas mokėjimo procesas.

Teisinis pagrindas yra Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) 6 straipsnio 1 dalies b punktas, t. y. aukščiau nurodyti duomenys tvarkomi remiantis sutartiniais santykiais tarp Jūsų ir mūsų.

3.9 Žaidimai

Duomenų tvarkymo tikslai / teisinis pagrindas

Kaip „Lidl Plus“ naudotojas, galite dalyvauti įvairiuose žaidimuose. Jei pagal atitinkamo žaidimo sąlygas nenurodyta kitaip, Jūsų duomenys dalyvaujant žaidime tvarkomi žaidimo vykdymo tikslais (pvz., laimėtojo nustatymui, laimėtojo informavimui, prizo išsiuntimui) ir 3.5 skyriuje aprašytais tikslais, siekiant nustatyti jūsų interesus, kaip aprašyta 3.3 skyriuje.

Tokio tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas, t. y. mes tvarkome aukščiau nurodytus duomenis remdamiesi tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartimi.

Gavėjai / gavėjų kategorijos

Be pirmiau nurodyto Jūsų interesų nustatymo ir asmeniškai pritaikytos reklamos atveju, Jūsų duomenimis bus dalijamasi su „Lidl“ grupės įmonėmis ar trečiosiomis šalimis tik tuo atveju, jei tai bus reikalinga žaidimui vykdyti (pvz., siunčiant prizą per logistikos įmonę). Šio duomenų perdavimo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas.

3.10 Produktų rezervavimas

Duomenų tvarkymo tikslai / teisinis pagrindas

Jei rezervuojate produktus per „Lidl Plus“ ir vėliau nusiperkate jas parduotuvėje, mes tvarkome šią informaciją, kad:

- vėliau būtų galima ją naudoti pirkiniams „Lidl“ parduotuvėje,
- būtų galima peržiūrėti rezervavimo istoriją,
- būtų galima siūlyti Jums pasiūlymus, specialiai pritaikytus Jūsų pomėgiams ir interesams, taip pat siūlyti dalyvauti akcijose.

Tokio tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas, t. y. mes tvarkome aukščiau nurodytus duomenis remdamiesi tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartimi.

Gavėjai / gavėjų kategorijos

Rezervuojamų produktų sąrašą ir Jūsų užsakymo numerį išsiųsime atitinkamai „Lidl“ grupės įmonei. Šiuos duomenis „Lidl“ įmonė naudoja savarankiškai, kad vėliau būtų galima įvykdyti pirkimo-pardavimo sutartį.

3.11 Partnerių pasiūlymai

Duomenų tvarkymo tikslai / teisinis pagrindas

Naudodami „Lidl Plus“ turite galimybę pasinaudoti pasirinktų partnerių nuolaidomis. Norėdami gauti kai kuriuos iš šių pasiūlymų, turite patvirtinti savo kaip „Lidl Plus“ kliento tapatybę, pateikdami savo skaitmeninę kliento kortelę. Tokiu atveju bendradarbiavimo partneris informuoja mus apie specialaus pasiūlymo naudojimą, įskaitant susijusią informaciją (pvz., laiką, kiekį, vietą).

Tuo atveju, jei „Lidl Plus“ pateikiami specialūs pasiūlymai pagal su mūsų bendradarbiavimo partneriais sudarytas sutartis, mes iš jų gauname Jūsų kontaktinius duomenis (pvz., el. pašto adresą ir mobiliojo telefono numerį), kad galėtume tinkamai priskirti specialų pasiūlymą Jūsų paskyrai. Jei iš mūsų bendradarbiavimo partnerių gaunate galimybę pasinaudoti "Lidl Plus" pasiūlymais, mes informuosime atitinkamą bendradarbiavimo partnerį apie naudojamą pasiūlymą.

Šiuos duomenis, kaip aprašyta pirmiau, naudojame analizuodami parduotuvių pasiūlymų informaciją Jūsų interesų nustatymo ir asmeniškai pritaikytos reklamos tikslais.

Tokio tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas, t. y. mes tvarkome pirmiau nurodytus duomenis remdamiesi tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartimi.

Gavėjai / gavėjų kategorijos

Jei pasinaudojate partnerių pasiūlymais per „Lidl Plus“, partneriui išsiųsime tik informaciją, jog esate „Lidl Plus“ naudotojas, kad partneris galėtų Jums priskirti atitinkamą pasiūlymą.

3.12 E. mobilumas

Duomenų tvarkymo tikslai / teisinis pagrindas

Norėdami pradėti įkrovimą „Lidl“ įkrovimo stotelėje, pirmiausia turite patvirtinti savo kaip „Lidl Plus“ kliento tapatybę. Jei dar nenurodėte adreso „Lidl Plus“ paskyroje, Jūsų bus paprašyta nurodyti savo adresą (tam, kad būtų suformuota sąskaita/kvitas) ir tik tada galėsite atlikti mokėjimą. Įkrovimo proceso metu apdorojame šiuos duomenis su nuoroda į Jūsų kliento numerį:

- įkrovimo data,
- įkrovimo kiekis (kWh),
- įkrovimo galia (kW),
- įkrovimo proceso pradžia ir pabaiga (paros laikas),
- naudoto įkrovimo kištuko tipas.

Šiuos duomenis, kaip aprašyta pirmiau, naudojame analizuodami įkrovimo stotelių naudojimo informaciją Jūsų interesų nustatymo ir asmeniškai pritaikytos reklamos tikslais.

Tokio tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas, t. y. mes tvarkome pirmiau nurodytus duomenis remdamiesi tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartimi.

Gavėjai / gavėjų kategorijos

Jei per „Lidl Plus“, kaip e. mobilumo paslaugos dalį, pasirenkate įkrovimo stotelę ir kištuką, pagrindinius Jūsų kliento duomenis perduodame UAB „Lidl Lietuva“, kad būtų galima atlikti įkrovimo procesą. Tokio perdavimo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas.

3.13 Mano užstatai

Duomenų tvarkymo tikslai / teisinis pagrindas

Norėdami išsaugoti skaitmeninius užstato kuponus Lidl programėlėje ir juos panaudoti kasoje, turite identifikuoti save taros grąžinimo aparatuose ir kasoje. Saugant ir naudojant skaitmeninius užstato kuponus, mes tvarkome šiuos duomenis, susiedami juos su Jūsų kliento numeriu, ir perduodame juos atitinkamai nacionalinei bendrovei:

- Užstato numeris,
- Galutinė užstato kvitų suma,
- Užstato kupono sukūrimo ir panaudojimo data,
- Parduotuvė,
- Užstato taros tipas (butelis, skardinė, stiklas ir t.t.),
- Kupono panaudojimo tipas (automatinis, rankinis).

Teisinis šio duomenų tvarkymo pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas, t. y. mes tvarkome aukščiau nurodytus duomenis remdamiesi sutartiniais santykiais tarp Jūsų ir mūsų.

Gavėjai / gavėjų kategorijos

Jei norėsite pasinaudoti savo skaitmeniniais kuponais kasoje, kurie saugomi Lidl Plus kaip „Mano užstato“ paslaugos dalis, mes perduosime Jūsų pasirinktus kuponus Lidl grupės įmonei, kuri išmokės kupono vertę.

3.14 „Lidl Pay“

Duomenų tvarkymo tikslai / teisinis pagrindas

Būdami „Lidl Plus“ naudotoju, galite pasirinktinai užregistruoti savo kredito ar debeto kortelę mūsų mobiliojo mokėjimo paslaugai „Lidl Pay“ naudoti ir patogiai atlikti mokėjimus savo mobiliuoju įrenginiu (pvz., „Lidl“ parduotuvėse ar „Lidl“ įkrovimo stotelėje).

Norėdami užsiregistruoti ir naudotis „Lidl Pay“, turite nurodyti savo kredito ar debeto kortelės numerį, CVV / CSV kodą, vardą ir pavardę bei kortelės galiojimo datą. Šie duomenys įvedami ir saugomi užšifruoti tiesiogiai mūsų mokėjimo platformos PCI-DSS ir PCI 3DS sertifikuotose sistemose. Siekiant įsitikinti, kad esate tikrasis kredito / debeto kortelės savininkas, Jūsų duomenys palyginami su kortelę išdavusios įmonės duomenimis.

Jei registracija „Lidl Pay“ sėkminga, mokėjimo platforma kaip patvirtinimą atsiunčia mums prieigos raktą. Tada susiesime šį prieigos raktą su Jūsų kliento paskyra.

Jeį naudojate kitus autentiškumo patvirtinimo metodus, gali būti taikomos ir papildomos atitinkamų paslaugų teikėjų naudojimo sąlygos ir duomenų apsaugos pranešimai (pvz., „Apple“ funkcijų „TouchID“ arba „FaceID“ atveju).

Tokio tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas, t. y. mes tvarkome pirmiau nurodytus duomenis remdamiesi tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartimi.

Gavėjai / gavėjų kategorijos

Jums „Lidl“ parduotuvėje pasinaudojant „Lidl Pay“, Jūsų kredito ar debeto kortelės duomenys perduodami mokėjimo atlikimo tikslu atitinkamai „Lidl“ grupės įmonei, kuri vėliau duomenis tvarko savo tikslais (pvz., mokesčių tikslais).

Tam, kad galėtume atlikti mokėjimo procesą pagal Direktyvos (ES) 2015/2366 („PSD 2“), taikomų direktyvą perkeliančių nacionalinių įstatymų ir Deleguotojo reglamento (ES) 2018/389 teisinis nuostatas, per mūsų paslaugų teikėjus taip pat keičiamės tam tikra informacija (pvz., duomenimis apie Jus, operaciją ir Jūsų mokėjimo istoriją) su Jūsų kredito įstaiga arba Jūsų mokėjimo priemone (pvz., Jūsų debeto ar kredito kortelę) išdavusia įstaiga.

Šis duomenų tvarkymas atliekamas remiantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktu (mokėjimo atlikimas) ir BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu (aukščiau nurodytų teisinių prievolių vykdymas).

Siekdami išvengti sukčiavimo, mes tvarkome Jūsų mobiliojo telefono numerį registracijos, išankstinio autentiškumo patvirtinimo ir mokėjimo procesų metu ir perduodame jį Jūsų mokėjimo paslaugų teikėjui. Tokio tvarkymo teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas, pagal kurį mūsų teisėtas interesas – sukčiavimo prevencija.

3.15 Žemėlapių paslaugos

Duomenų tvarkymo tikslai / teisinis pagrindas

Jei naudodamiesi „Lidl“ programėle arba per savo mobiliojo įrenginio nustatymus sutikote naudoti geolokaciją per dialogo langą „Leisti prieigą“, mes naudojame šią funkciją tam, kad galėtume teikti Jums vieta pagrįstas, suasmenintas paslaugas ir rinkodaros komunikaciją. Konkrečiai, Jūsų buvimo vieta yra apdorojama naudojant GPS ir tinklo duomenis, siekiant užtikrinti tokių funkcijų kaip „Parduotuvės paieška“, „Šalies keitimas“, „Įkrovimo stotelių paieška“ ir „Savitarnos skenavimas“ veikimą, kad būtų rodomos artimiausios parduotuvės ar paslaugos, susijusios su Jūsų dabartine vieta.

Norint naudotis žemėlapių paslaugomis, būtina apdoroti Jūsų IP adresą kaip interneto ryšio dalį. Šie duomenys paprastai apdorojami atitinkamos operacinės sistemos tiekėjo serveryje. Mes nekontroliuojame šio konkretaus duomenų apdorojimo proceso. Daugiau informacijos apie duomenų apdorojimo tikslus ir apimtį rasite atitinkamo tiekėjo privatumo pranešimuose. Ten taip pat pateikiama papildomos informacijos apie Jūsų teises ir nustatymus, susijusius su privatumo apsauga.

Tiekėjų adresai ir privatumo politikos:

- **Google Maps**
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow g., Dublinas 4, Airija
Privatumo politika: <https://www.google.com/policies/privacy/>
Paslaugų teikimo sąlygos: https://maps.google.com/help/terms_maps.html
- **Apple Maps**
Apple Inc, One Apple Park Way, Kupertinas, Kalifornija, JAV
Privatumo politika: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>
Paslaugų teikimo sąlygos:
<https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-de.html>
- **Huawei Maps Kit**
Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublinas D04 W9H6, Airija
Privatumo politika: <https://www.huawei.com/es/privacy-policy>
Paslaugų teikimo sąlygos: <https://developer.huawei.com/consumer/es/hms/huawei-MapKit/>

Žemėlapių paslaugų naudojimas grindžiamas mūsų sutartiniais santykiais su Jumis, remiantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktu, taip pat mūsų teisėtu interesu, pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą, patraukliai pristatyti savo pasiūlymus ir užtikrinti lengvą programėleje nurodytų parduotuvių suradimą.

4. Kokiems kitiems gavėjams perduodame Jūsų asmens duomenis?

4.1 Apžvalga

Išskyrus 3.1–3.15 punktuose nurodytus atvejus, Jūsų asmens duomenys bus perduoti be išankstinio Jūsų sutikimo tik tuo atveju, jei tai leidžiama pagal teisės aktus. Taip yra, pavyzdžiui, jei:

- turime teisėtą interesą dalytis Jūsų asmens duomenimis administraciniais tikslais „Lidl“ įmonių grupėje, o Jūsų teisės bei interesai apsaugoti Jūsų asmens duomenis, kaip apibrėžta BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punkte, nėra viršesni,

arba

- mes pasitelkiame trečiąsias šalis kaip duomenų tvarkytojus, kuriuos atidžiai atrinkome ir pagal sutartį įpareigojome tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus.

4.2 Dalijimasis „Lidl“ grupės viduje

Registracijos metu pateiktais duomenimis bus dalijamasi „Lidl“ įmonių grupės viduje vidaus administravimo tikslais, įskaitant bendrą klientų aptarnavimą.

Bet koks asmens duomenų perdavimas yra pateisinamas tuo, kad mes turime teisėtą interesą perduoti duomenis administraciniais tikslais mūsų įmonių grupės viduje (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

4.3 Perdavimas gavėjams trečiosiose šalyse

Tam tikromis aplinkybėmis mums gali prireikti perduoti Jūsų asmens duomenis gavėjams, veikiantiems vienoje ar kelyse trečiosiose valstybėse, esančiose už Europos Sąjungos (ES) / Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų.

Kai kurių trečiųjų valstybių atžvilgiu priėmusi sprendimus dėl tinkamumo, Europos Komisija patvirtino, kad jose užtikrinamas tinkamas duomenų apsaugos lygis, atitinkantis numatytąjį BDAR. **Išsamų trečiųjų valstybių, dėl kurių yra priimtas sprendimas dėl tinkamumo, sąrašą rasite [čia](#).** Paslaugų teikėjams, kurių buveinė yra JAV, tai taikoma tik tuo atveju, jeigu jie sertifikuoti pagal ES ir JAV duomenų apsaugos sistemą.

Jei sprendimo dėl tinkamumo nėra, perdavimas vykdomas taikant kitas duomenų apsaugos priemones. Tai gali būti, pvz., privalomos įmonės vidaus duomenų apsaugos taisyklės, ES standartinės sutarties sąlygos, sertifikatai arba pripažinti elgesio kodeksai.

Jei nenurodyta kitaip, perdavimas į trečiąją valstybę vykdomas remiantis sprendimu dėl tinkamumo arba viena iš aukščiau nurodytų priemonių. Jei turite klausimų, galite kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną ([2 punktas](#)).

5. Kiek laiko saugome Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis ištriname arba anonimizuojame, kai tik jų nebereikia tvarkyti aukščiau nurodytais tikslais. Paprastai Jūsų asmens duomenis saugome visą Jūsų dalyvavimo „Lidl Plus“ lojalumo programoje laikotarpį. Jei būsite neaktyvūs 24 mėnesius arba aktyviai ištrinsite „Lidl Plus“ paskyrą, pranešime apie numatomą ištrynimą. Per 72 valandas nuo pranešimo išsiuntimo Jūs galite nutraukti ištrynimo procesą. Tam Jums reikia iš naujo prisiregistruoti. Jei Jūsų duomenys turi būti saugomi ilgesnį laikotarpį dėl įstatymų nustatytų saugojimo laikotarpių arba siekiant užtikrinti, pareikšti ar vykdyti teisinius reikalavimus, mes saugosime Jūsų duomenis ir po paskyros ištrynimo. Duomenys bus saugomi tik tiek, kiek tai yra teisiškai leistina.

Jei naudojate „Scan&Go“ funkciją, jūsų pirkinį krepšelį bus saugomas 72 valandas, o tada ištrintas.

Jei nenaudosite „Lidl Pay“ 24 mėnesius, naudojant šią funkciją surinkti duomenys ir pati funkcija bus ištrinti. Tada galėsite bet kada vėl užsiregistruoti „Lidl Pay“.

Visus asmens duomenis, kuriuos atsiunčiate mums pateikdami klientų aptarnavimo užklausas, mes ištriname arba padarome anonimiškus ne vėliau kaip po 95 dienų nuo galutinio pranešimo Jums pateikimo. Patirtis rodo, kad po 95 dienų klausimų dažniausiai nebekyla.. Jei duomenų subjektai gina savo teises, asmens duomenys bus saugomi trejus metus po galutinio atsakymo, siekiant įrodyti, kad pateikėme išsamią informaciją ir laikėmės teisinių reikalavimų.

Žurnalo failus, kuriuose įrašome Jūsų sąveikos su „Lidl Plus“ (pvz., registraciją, slaptažodžio nustatymą iš naujo ir pan.) duomenis, saugome iki 90 dienų.

6. Kokias turite teises tvarkant Jūsų duomenis?

Pagal BDAR 15 straipsnio 1 pastraipą turite teisę reikalauti nemokamai pateikti informaciją apie saugomus Jūsų asmeninius duomenis.

Be to, jei vykdomos įstatymo reikalaujamos sąlygos, turite teisę reikalauti ištaisyti duomenis (BDAR 16 straipsnis), ištrinti duomenis (BDAR 17 straipsnis) ir apriboti jų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis). Jei Jūs pateikėte tvarkomus duomenis, turite teisę į duomenų perdavimą pagal BDAR 20 straipsnį.

Jeigu duomenys tvarkomi pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies 1 sakinio, e arba f punktą, turite **teisę nesutikti** pagal BDAR 21 straipsnį. Jei nesutinkate su duomenų tvarkymu, jis bus tęsiamas tik tuo atveju, jei turėsime įtikinamų teisėtų tolesnio tvarkymo priežasčių, kurios yra viršesnės už Jūsų interesą nesutikti. Nesutikimą galite pareikšti bet kuriuo metu pildydami kontaktinę formą [čia](#) arba duomenuapsauga@lidlplus.lt.

Jeigu duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies 1 sakinio a punktą arba 9 straipsnio 2 dalies a punktą, galite bet kada atšaukti savo sutikimą, tokiam sprendimui įsigaliojant ateityje. Toks atšaukimas nedaro įtakos ankstesnio tvarkymo teisėtumui.

Jūs taip pat turite teisę pateikti skundą duomenų apsaugos priežiūros institucijai. Kompetentinga institucija yra valstybės, kurioje Jūs gyvenate arba kurioje yra įsisteigęs duomenų valdytojas, duomenų apsaugos priežiūros institucija. Lietuvos duomenų apsaugos priežiūros institucija yra Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, adresas L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius.

Privatumo politikos informacija atsisiuntimui

„Lidl Plus“ privatumo politiką PDF formatu galite atsisiųsti [čia](#).