

Gairės tinkamam elgesiui

Elgesio kodeksas



TURINYS

Mūsų Atitikties deklaracija

Mūsų veiklos principas

Mūsų Elgesio kodeksas

1. Neleidžiame, kad interesų konfliktai ar korupcija darytų įtaką mūsų veiksmams, nepripažįstame kyšininkavimo bei sukčiavimo kaip priemonių savo tikslams pasiekti
2. Saugome savo darbuotojų, klientų ir verslo partnerių asmens duomenis, juos tvarkome tik vadovaudamiesi duomenų apsaugos teisės aktais
3. Gerbiame sąžiningą ir neiškreiptą konkurenciją
4. Užtikriname savo prekių saugumą ir tinkamumą parduoti, taip apsaugome savo klientus, ypač nuo žalingo poveikio jų sveikatai
5. Tausojame įmonės turtą ir saugome komercines bei verslo paslaptis
6. Užtikriname tinkamą apskaitą ir laikomės mokestinių bei su muitais susijusių įsipareigojimų
7. Imamės visų būtinų priemonių, kad užkirstume kelią pinigų plovimui ir finansinių išteklių teikimui mūsų įtakos sferoje esantiems sankcionuotiems verslo partneriams
8. Gerbiame žmogaus teises
9. Komercinę veiklą vykdome tausodami aplinką
10. Iš mūsų verslo partnerių bei visos mūsų tiekimo grandinės veikėjų tikimės atsakingo ir teisėto elgesio

Įtarimas bei pranešimas apie atitikties pažeidimą bei jo pasekmės

Kontaktinis asmuo

*Atitiktis yra viena esminių sąlygų
ilgalaikei mūsų verslo sėkmei.*

*Tai yra neatsiejama mūsų verslo kultūros
dalis.*

Siekiant palengvinti skaitymą, tekste asmenvardžiams ir su asmenimis susijusiems žodžiams vartojama vyriškoji giminės forma. Atitinkamos sąvokos lygiateisiškai galioja visoms lytims. Sutrumpinta kalbinė forma vartojama tik dėl redakcinių priežasčių ir nenurodo jokio vertinimo.

Mūsų Atitikties deklaracija

UAB „Lidl Lietuva“ (toliau – Lidl) vadovybė vienareikšmiškai įsipareigoja laikytis įmonės veiklos principo „Laikomės galiojančių teisės aktų ir įmonės vidaus veiklos gairių“.

Kodėl atitiktis yra neatsiejama mūsų verslo kultūros dalis?

Teisės aktus atitinkantis elgesys mums yra ne tik savaime suprantamas, bet yra ir viena esminių ilgalaikės mūsų verslo sėkmės sąlygų. Tai reiškia, kad siekdami apsaugoti savo verslą ir išvengti reikšmingos žalos įmonei, atitiktį teisės aktams užtikriname visuose savo verslo procesuose. Taip elgdamiesi prisiimame socialinę atsakomybę ir saugome tiek savo darbuotojus, tiek klientus ir verslo partnerius.

Šio tikslo siekiame sistemingai didindami įmonės darbuotojų informuotumą apie atitikties rizikas ir kurdami būtinas priemones joms valdyti. Pagrindinės mūsų atitikties valdymo sistemos sritys yra korupcijos ir sukčiavimo prevencija, duomenų apsauga, konkurencijos teisė, taip pat verslo partnerių atitikties programa, tiekimo grandinės atitiktis, produktų apsauga, mokesčių ir buhalterinės apskaitos atitiktis bei personalo atitiktis. Mes taip pat siekiame užtikrinti, jog mūsų verslo partneriai visoje tiekimo grandinėje veiktų tvariai ir nuosekliai laikytųsi galiojančių teisės aktų, ypač kai kalbama apie žmogaus teises ir aplinkosaugos standartus.

Apie įtariamus atitikties pažeidimus galima pranešti per mūsų informavimo sistemą. Dėl to pranešėjas nepatirs jokių neigiamų padarinių. Kiekvienas pranešimas tiriamas konfidencialiai.

Už kiekvieną atitikties pažeidimą taikomos atitinkamos drausminės priemonės („Nulinės tolerancijos principas“).

Mes, Lidl, esame visi kartu atsakingi už savo veiksmų teisinę atitiktį ir raginame visus aktyviai prisidėti prie atitikties priemonių įgyvendimo bei teisės aktų reikalavimus atitinkančio elgesio užtikrinimo. Tai padaryti mums visiems padeda Lidl atitikties užtikrinimo organizacija, pvz., rengdama strategijas, teikdama privalomus mokymus bei patarimus.

Mūsų aiškus įsipareigojimas atitikties kultūrai įmonėje stiprina mūsų darbuotojų ir klientų pasitikėjimą Lidl ir daro mus patikimu verslo partneriu.

UAB „Lidl Lietuva“ valdyba

Mūsų veiklos principas

Laikomės galiojančių teisės aktų ir vidinių įmonės veiklos gairių

Atitiktis reiškia galiojančių teisės aktų bei vidaus taisyklių laikymąsi. Lidl savo veikloje vadovaujasi veiklos principu „**Laikomės galiojančių teisės aktų ir įmonės vidaus veiklos gairių**“.

Kiekvienas įmonės darbuotojas savo atsakomybių srityje užtikrina, kad būtų laikomasi galiojančių teisės aktų ir įmonės vidaus veiklos gairių. Tai darant, turi būti tinkamai įvertintos teisinės rizikos. Lidl padeda tai įgyvendinti teikdama teisines konsultacijas, mokymus ir vykdydama teisinę stebėseną. Kiekvienas privalo domėtis ir būti informuotas apie įstatymus ir vidines veiklos gaires, taikomus jų atsakomybės sričiai, bei dalyvauti jam priskiriamuose mokymuose. Kiekvieno vadovo pareiga yra užtikrinti, kad jo darbuotojai dalyvautų šiuose mokymuose.

Mūsu Elgesio kodeksas

Siekiant užtikrinti, kad būtų laikomasi mūsų įmonės principo „**Laikomės galiojančių teisės aktų ir įmonės vidaus veiklos gairių**“, mums visiems taikomos šios elgesio taisyklės

01

***Neleidžiame,
kad interesų konfliktai ar
korupcija mūsų veiksmams
darytų įtaką,
nepripažįstame
kyšininkavimo bei
sukčiavimo kaip priemonių
savo tikslams pasiekti***



Dovanų, kvietimų ar kitų naudų priėmimas iš trečiųjų asmenų arba jų teikimas tretiesiems asmenims yra iš esmės draudžiamas. Galimos tik įmonės vidaus veiklos gairėse nurodytos išimtys.

Įdarbinimas Lidl ir su tuo susiję sprendimai gali būti priimami tik vadovaujantis įmonės interesais.

Privaloma vengti bet kokio esamo ar galimo interesų konflikto. Kiekvienas darbuotojas turi gebėti atpažinti interesų konfliktą bei jį valdyti. Jei savarankiškai išvengti arba išspręsti interesų konflikto neįmanoma, apie susiklosčiusią interesų konflikto situaciją darbuotojas privalo nedelsiant pranešti savo tiesioginiam vadovui. Toks atskleidimas turi būti atliktas prieš pradedant atitinkamą veiklą arba priimant atitinkamą sprendimą. Pasikeitus aplinkybėms, susijusioms su interesų konfliktu, taip pat privaloma informuoti tiesioginį vadovą. Nauji darbuotojai įsipareigoja pranešti apie esamą arba galimą interesų konfliktą savo vadovui vėliausiai iki darbo santykių pradžios.

Labdara, parama ar subsidijų gavimas gali būti vykdomi tik vadovaujantis įmonės vidinėmis gairėmis.

02

***Saugome savo darbuotojų,
klientų ir verslo partnerių
asmens duomenis
ir juos tvarkome tik
vadovaudamiesi duomenų
apsaugos teisės aktais***

Mūsų darbuotojai, klientai ir verslo partneriai pasitiki, kad jų duomenys yra patikimose rankose. Duomenys gali būti tvarkomi tik tiek, kiek būtina, ir tik iš anksto nustatytais aiškiais bei teisėtais tikslais. Duomenų apsauga nuo neteisėtos prieigos užtikrinama techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis.



03

Gerbiame sąžiningą ir neiškreiptą konkurenciją

Savo verslo, rinkos, plėtos, asortimento ir kainodaros strategiją nustatome savarankiškai, nesitardami nei su verslo partneriais, nei su konkurentais. Taip pat su verslo partneriais ar konkurentais nesikeičiame jokia kita verslui jautria informacija, tokia kaip pajamos, pardavimai, kaštai.

Mes neprisijungiame prie kitų rinkos dalyvių boikotų. Mes nepiktnaudžiaujame savo derybine galia ar padėtimi rinkoje finansiškai priklausomų verslo partnerių ar trečiųjų šalių atžvilgiu, pavyzdžiui,

vienašališkai reikalaudami papildomų neatlygintinų paslaugų arba parduoti prekes pigiau nei savikaina.

Šių principų laikomės neatsižvelgdami į tai, ar bendraujame raštu, ar žodžiu.

Vadovaudamiesi savo vidaus gairėmis mes aiškiai ir iš karto atmetame bet kokius neleistinus verslo partnerių ar kitų rinkos dalyvių bandymus daryti įtaką.



04

Užtikriname savo prekių saugumą ir tinkamumą parduoti, taip apsaugome savo klientus, ypač nuo žalingo poveikio jų sveikatai



Pavieniais atvejais mūsų prekės gali kelti pavojų vartotojams, pavyzdžiui, dėl užteršimo pašalinėmis medžiagomis, neteisingų gaminių deklaracijų ar gaminio savybių pasikeitimo, atsiradusio dėl netinkamo gaminio tvarkymo. Mes valdome tokias rizikas sistemingai atlikdami analizes visoje mūsų procesų grandinėje. Be to, įgyvendiname prevencines priemones, padedančias užtikrinti teisingą atitiktį ir parengti reikiamas priemones. Nedvejodami tiriamo nepakankamo rizikos valdymo požymius, užtikriname, kad jie būtų nedelsiant pašalinti, ir peržiūrimė savo procesus, kad nustatytume bet kokią būtinybę juos koreguoti ar tobulinti.

05

Tausojame įmonės turtą ir saugome komercines bei verslo paslaptis

Sėkmingam verslo vystymui mums yra reikalingas mūsų įmonės materialusis turtas, pvz., prekės, parduotuvių įranga, darbo įrankiai bei mūsų intelektinė nuosavybė, pvz., prekės ženklai, patentai, praktinė patirtis (*know-how*).

Kiekvienas iš mūsų saugome Lidl turtą, elgiamės su juo rūpestingai ir naudojame jį tik pagal paskirtį. Vagystės, švaistymas, tyčinis gadinimas ir neteisėtas naudojimas asmeniniais tikslais – netoleruojami.

Komercinių ir verslo paslapčių tvarkymas ir saugojimas, užtikrinant jų konfidencialumą, yra savaime suprantamas dalykas. Konfidencialumas užtikrinamas sutartiniais susitarimais.



06

Užtikriname tinkamą apskaitą ir laikomės mokestinių bei su muitais susijusių įsipareigojimų

Tvarkydami buhalterinę apskaitą, sąskaitas ir mokesčių deklaracijas laikomės išsamumo ir tikslumo principų. Mūsų procesai sutvarkyti taip, kad visi reikalingi duomenys būtų tinkamai ir laiku užfiksuoti buhalterinėje apskaitoje bei mokesčių ir muitinės deklaracijose. Netoleruojame jokių sąmoningai atliekamų manipuliacijų ar sąmoningo neteisingų duomenų pateikimo.



07

Imamės visų būtinų priemonių, kad užkirstume kelią pinigų plovimui ir finansinių išteklių teikimui mūsų įtakos sferoje esantiems sankcionuotiems verslo partneriams

Jei kyla įtarimų dėl pinigų plovimo*, pvz., neįprastai dideles sumas mokant grynaisiais pinigais, mes atmetame mokėjimą ir apie įtarimą pranešame kompetentingai institucijai per Teisės ir atitikties departamentą. Taip pat atidžiai vertiname savo verslo partnerių tapatybę ir tikriname, ar jie nėra įtraukti į nacionalinius ir tarptautinius sankcijų sąrašus.

* Pinigų plovimas – tai nusikalstamu būdu įgytų lėšų ar turto įvedimas į teisėtą rinkos ciklą.



08

Gerbiame žmogaus teises

Verslo veiklos gali sukelti žmogaus teisių pažeidimus. Mes puikiai suvokiame savo socialinę atsakomybę, ypač žmonijos atžvilgiu. Mums yra savaime suprantama, kad gerbiame ne tik savo darbuotojų, bet kitų mūsų verslo veiklos paveiktų asmenų žmogaus teises.



Lidl komandą visame pasaulyje sudaro daugybė darbuotojų. Mūsų nepilnamečiams darbuotojams taikoma ypatinga apsauga. Netoleruojame vaikų darbo, priverstinio darbo ar vergovės.



Darbo sauga padeda išvengti nelaimingų atsitikimų darbe ir pavojų darbuotojų sveikatai. Nuolat dirbame tam, kad iki minimumo sumažintume pavojus, mokome darbuotojus bei vadovus ir toliau tobuliname savo saugos kultūrą.



Siekdami užtikrinti savo darbuotojų laisvę jungtis į asociacijas, atvirai ir pasitikėdami dirbame su išrinktais darbuotojų atstovais ir profesinėmis sąjungomis. Mes visada stengiamės skatinti bendradarbiavimą. Savaime suprantama, kad laikomės mums galiojančių darbo ir kolektyvinių sutarčių.



Mes teikiame didelę reikšmę vienodam elgesiui su visais savo darbuotojais. Tai galioja nuo paraiškos pateikimo įsidarbinat ir darbinių santykių sudarymo, tolesnio ugdymo iki pat išėjimo iš įmonės. Kalbant apie diskriminaciją ir patyčias, taip pat ir apie seksualinį priekabiavimą, mes laikomės „nulinės tolerancijos“ principo.



Savo darbuotojams mokame tinkamą atlyginimą bei sudarome labai geras ir sąžiningas darbo sąlygas.



Statydami ir naudodami parduotuves, sandėlius ir kitus objektus, saugome žmonių pragyvenimo šaltinius, atsakingai elgdamiesi su žeme, miškais ir vandens telkiniais. Atmetame neteisėtą priverstinį iškeldinimą ir neteisėtą žemės, miškų ir vandens telkinių konfiskavimą.



Pasitelkiant apsaugos darbuotojus mūsų nuosavybei ir turtui apsaugoti, negali būti netinkamo elgesio su žmonėmis, negali kilti pavojus jų sveikatai ar gyvybei, taip pat neturi būti pažeidžiamos profesinių sąjungų ir asociacijų laisvės. Tai užtikriname tinkamai mokydami ir prižiūradami apsaugos darbuotojus.

09

Komercinę veiklą vykdome tausodami aplinką



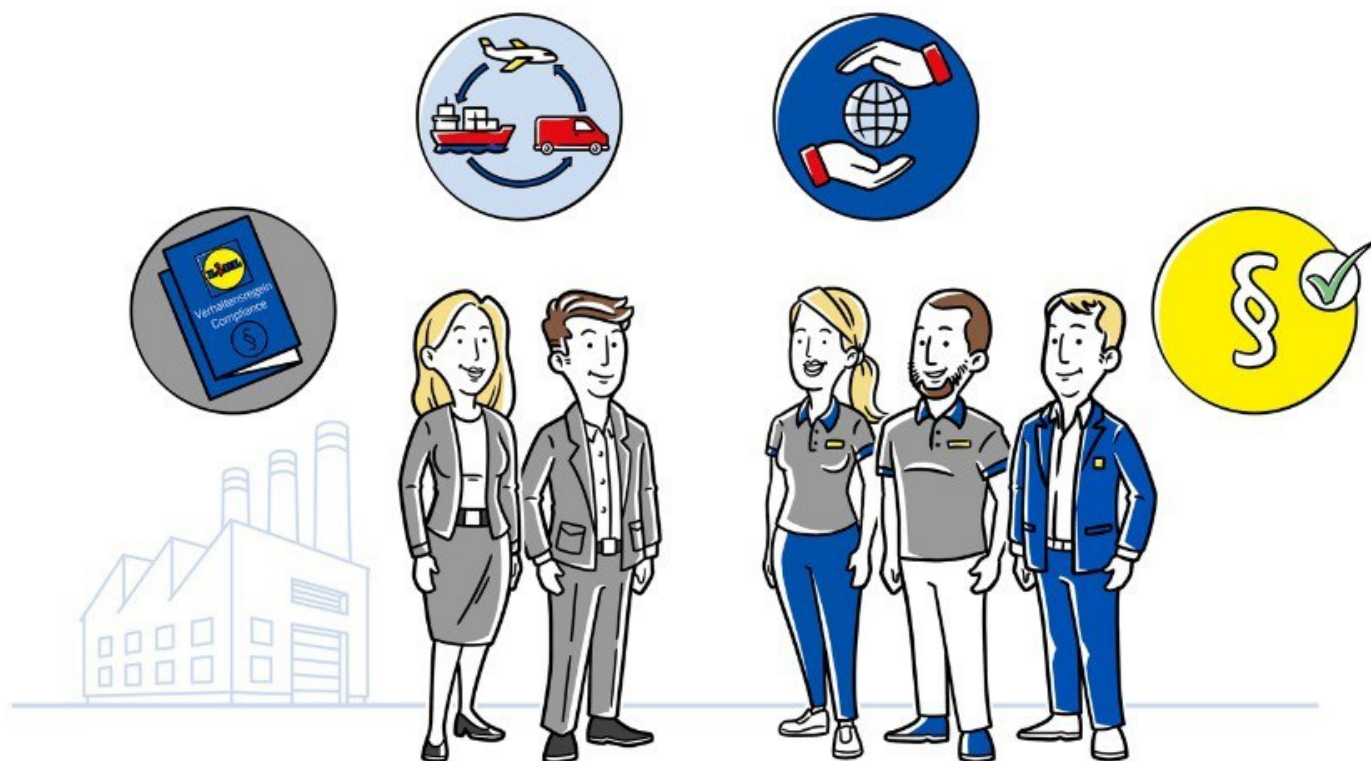
Mūsų, kaip įmonės, tikslas yra vykdyti savo veiklą taip, kad būtų sukurta ekonominių ir ekologinių interesų harmonija. Užtikriname, kad elgiamės atsakingai visur, kur mūsų verslas daro poveikį aplinkai.

10

Iš mūsų verslo partnerių bei visos mūsų tiekimo grandinės dalyvių tikimės atsakingo ir teisėto elgesio

Mes, Lidl, suvokiame savo atsakomybę visoje tiekimo grandinėje, ypač atsakomybę gerbti žmogaus teises ir laikytis socialinių bei aplinkosaugos standartų. Mūsų Verslo partnerių elgesio kodeksas nustato pagrindinius bendradarbiavimo su verslo partneriais principus. Šiame elgesio kodekse nustatyti principai yra minimalūs mūsų verslo santykių standartai.

Vadovaudamiesi vidinėmis gairėmis, kiekvieną kartą užmegzdami naujus verslo santykius ar iš esmės plėsdami esamus atliekame rizika pagrįstą verslo partnerio vertinimą, siekdami nustatyti atitikties rizikas. Be to, kasmet ir esant poreikiui atliekama mūsų verslo partnerių rizikų analizė, siekiant nustatyti riziką žmogaus teisėms ir aplinkai.



Įtarimas bei pranešimas apie atitikties pažeidimą bei jo pasekmės

Nešališkas galimų atitikties pažeidimų tyrimas padeda užkardyti bet kokią galimą žalą ir užkirsti kelią galimiems pažeidimams ateityje. Todėl laikomės principo „**Įsigilinti, ne praleisti**“.

Kai darbuotojas sužino apie galimą atitikties pažeidimą, jis gali padėti mums jį išaiškinti apie tai pranešdamas. Pranešėjas dėl to nepatirs jokių nepatogumų. Kiekvienas pranešimas nagrinėjamas itin konfidencialiai. Pranešimus taip pat galima teikti anonimiškai.

Atitikties pažeidimai gali turėti sunkias pasekmes „Lidl“, pvz., pinigines baudas, žalą reputacijai ar kitokius finansinius nuostolius. Vadovaujantis „nulinės tolerancijos principu“ „Lidl“ ištiriamas kiekvienas pranešimas apie atitikties pažeidimus. Atitikties pažeidimai yra netoleruojami. Priklausomai nuo pažeidimo tipo bei sunkumo, imamasi atitinkamų drausminančių priemonių ir, jei reikia, apie juos pranešama atsakingoms institucijoms. Dėl to pažeidimą padariusiam darbuotojui gali kilti didelių nemalonumų, tokių kaip bauda ar laisvės atėmimas, drausminės nuobaudos arba pareiga atlyginti žalą.



Galimi pranešimo būdai

Pranešant apie atitikties pažeidimus pirmasis kontaktinis asmuo gali būti tiesioginis vadovas. Jis susisieks su atsakingu Atitikties pareigūnu, kad šis galėtų imtis reikiamų priemonių.

Darbuotojai, norintys pranešti apie atitikties pažeidimus, taip pat gali tiesiogiai kreiptis į atsakingą Atitikties pareigūną arba Teisės ir atitikties departamentą el. pašto adresu compliance@lidl.lt.

Kiti kontaktiniai duomenys, įskaitant atitikties linijos telefono numerį, yra paskelbti intranete, skyriuje „**Atitiktis**“.

Taip pat internete galima pasinaudoti mūsų pranešimo sistema BKMS. Joje galima pateikti ir anoniminius pranešimus:
www.bkms-system.net/lidl

Be to, yra galimybė susisiekti su mūsų išorės teisininku, kuris perduoda pranešimus apie atitikties pažeidimus atsakingam Atitikties pareigūnui, jei yra konkrečių įrodymų dėl atitikties pažeidimo.

Advokatė Dovilė Aukštuolytė
3law Miškinis ir partneriai, advokatų profesinė bendrija
A. Goštauto g. 40B LT – 03163 Vilnius
dovile.aukstuolyte@3law.eu
+370 611 41110

Kontaktinis asmuo

Į visus su atitikties tema ir su atitikties vidaus veiklos gairėmis susijusius klausimus gali atsakyti Lidl Atitikties pareigūnas arba Teisės ir atitikties departamentas.

Kiti kontaktiniai duomenys, atitikties linijos telefono numeris, yra paskelbti intranete, skyriuje „**Atitiktis**“.